

2020 上半年海珠区企业用工定点监测与失业监测数据分析报告

广州市海珠区就业服务管理中心

2020 年 7 月

目录

第一部分：企业用工定点月度监测数据分析	1
一、样本企业基本情况.....	1
(一) 产业分布.....	1
(二) 单位类型分布.....	1
(三) 行业分布.....	4
二、样本企业人员分布及流动情况.....	5
(一) 人员规模分布情况.....	5
(二) 在岗人数及派遣员工情况.....	6
(三) 员工流失情况.....	11
三、样本企业招聘情况.....	15
(一) 招聘人数情况.....	15
第二部分：企业用工定点季度监测数据分析	28
一、样本企业基本情况.....	28
(一) 产业分布.....	28
(二) 单位类型分布.....	28
(三) 行业分布.....	30
二、样本企业生产及经营情况.....	32
(一) 本季度生产经营情况.....	32
(二) 预计下季度生产经营情况.....	33
三、样本企业人员分布及流动情况.....	34
(一) 人员规模情况.....	34
(二) 在岗人数及派遣员工情况.....	35
(三) 流失情况.....	42
(四) 流失人数中属核心人员或熟手(有经验)人员情况.....	47
四、样本企业招聘情况.....	48
(一) 招聘人数情况.....	48
五、样本企业员工户籍情况.....	61
(一) 员工户籍结构.....	61
(二) 分行业员工户籍情况.....	62

(三) 分岗位员工户籍情况.....	63
六、样本企业的工资水平.....	64
(一) 工资水平.....	64
七、应届高校毕业生情况.....	67
(一) 主要情况.....	67
(二) 吸纳应届高校毕业生情况.....	67
(三) 本季度流失应届高校毕业生人数.....	70
(四) 下季度预计招聘应届高校毕业生人数.....	71
(五) 应届毕业生人均工资水平.....	72
八、样本企业智能化情况.....	74
(一) 实现智能化替代人工情况.....	74
(二) 未来半年内智能化替代人工计划情况.....	75
(三) 智能化主要内容.....	77
(四) 员工人数与智能化变化对比情况.....	78
(五) 智能化冗余人员分流去向.....	79
第三部分：2020 上半年失业监测数据分析.....	80
一、企业基本情况.....	80
(一) 失业监测企业总体情况.....	80
(二) 在岗员工流动情况.....	82
(三) 劳务派遣员工变动情况.....	84
二、劳动合同变动情况.....	84
三、企业的隐性失业情况.....	86
第四部分 海珠区用工定点监测与失业监测上半年总结.....	88
(一) 企业用工规模下降.....	88
(二) 企业生产经营状况有恶化趋势.....	88
(三) 企业员工流失情况.....	88
(四) 企业招聘情况.....	89
(五) 企业生产智能化方面.....	89
(六) 企业工资水平.....	90
(七) 应届高校毕业生情况.....	90
(八) 失业监测情况.....	90

第一部分：企业用工定点月度监测数据分析

一、样本企业基本情况

2020年1—6月，定点监测企业样本量分别为170家、169家、176家、186家、172家、170家。

（一）产业分布

样本企业分布在第二、第三产业，没有第一产业，第二产业所占比重远低于第三产业。2020年1—6月，第二产业的样本企业占比较低，在14%—18%之间；第三产业的样本企业占比均超八成。第二产业和第三产业的样本企业分布情况体现了本区行业发展特点，符合本市企业用工定点监测工作的要求。（见表1.1）

表1.1 2020年1—6月份样本企业产业分布

产业		1月	2月	3月	4月	5月	6月
第一产业		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
第二产业		15.9	15.9	14.8	16.1	16.3	17.1
第三产业		84.1	84.1	85.2	83.9	83.7	82.9
合计	百分数	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数（个）	170	169	176	186	172	170

（二）单位类型分布

一是内资企业占比最高，外商投资企业和港、澳、台商投资企业的占比相对较低。2020年1—6月，单位类型（一级）分布保持稳定，内资企业的占比均为92%—95%，外商

投资企业的占比为 2.3—%至 3.8%左右，港、澳、台商投资企业的占比为 2.4%—4.1%。（见表 1.2）

表 1.2 2020 年 1—6 月份样本企业按单位类型（一级）分布

单位：%

单位类型（一级）		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
内资企业		94.1	94.6	94.9	93.0	92.4	93.0
外商投资企业		2.9	3.0	2.3	3.8	3.5	3.5
港、澳、台商投资企业		3.0	2.4	2.8	3.2	4.1	3.5
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00
	企业个数（个）	170	169	176	186	172	170

二是私营企业样本企业最多。从样本企业的单位类型（二级）分布来看，2020 年 1—6 月，私营企业的占比均最高，占比在 33%—41%。有限责任公司的占比次之，在 17%—23%之间。其他行业的占比居第三位，介于 15%—18%之间，国有企业的占比居第四位，介于 9%—14%之间。1—6 月，集体企业、中外合资经营企业、中外合作经营企业和外商投资股份有限公司的占比均较低，在 0.5%左右。样本企业中沒有联营企业，港、澳、台商投资股份有限公司，其他港澳台商投资企业和其他外商投资企业。（见表 1.3）

表 1.3 2020 年 1—6 月份单位类型（二级）分布

单位：%

单位类型		1月	2月	3月	4月	5月	6月
(二级)							
国有企业		13.5	13.6	12.5	9.7	9.9	10.6
集体企业		0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
股份合作企业		2.4	2.4	2.3	2.7	2.9	2.9
联营企业		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有限责任公司		18.8	18.3	17.6	22.6	21.5	21.2
股份有限公司		3.5	3.0	4.0	6.5	4.7	4.7
私营企业		37.7	40.1	40.3	33.9	37.2	37.1
其他企业		17.7	16.6	17.6	17.2	15.7	15.9
合资经营企业(港或澳、合资)		1.2	0.6	1.1	2.3	2.3	1.8
合作经营企业(港或澳、合资)		0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
港、澳、台商独资经营企业		1.1	1.2	1.1	0.5	1.1	1.1
港、澳、台商投资股份有限公司		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
其他港、澳、台商投资企业		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
中外合资经营企业		0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
中外合作经营企业		0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
外资企业		1.1	0.6	0.6	1.6	1.1	1.2
外商投资股份有限公司		0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
其他外商投资企业		0.0	0.6	0.0	0.5	0.6	0.6
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.00
	企业个数(个)	170	169	176	186	172	170

（三）行业分布

在样本企业行业门类分布中，住宿和餐饮业的占比最高，公共管理、社会保障和社会组织、金融业的占比较低。2020年1—6月，住宿和餐饮业的占比均最高，占比约22%。批发和零售业的占比居第二位，占比为18%左右。国际组织不参加监测。（见表1.4）

表1.4 2020年1—6月份样本企业行业门类分布

单位：%

行业门类	1月	2月	3月	4月	5月	6月
制造业	7.1	7.7	7.4	8.6	8.7	8.8
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
建筑业	8.2	7.7	6.8	7.0	7.0	7.7
批发和零售业	18.2	17.2	17.6	17.7	16.3	16.5
交通运输、仓储和邮政业	2.9	3.0	2.8	2.7	2.9	2.9
住宿和餐饮业	22.4	24.3	23.2	22.6	23.3	22.9
信息传输、软件和信息技术服务业	7.7	7.1	7.4	6.5	7.0	7.1
金融业	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6
房地产业	5.9	5.9	6.3	7.5	7.0	6.5
租赁和商务服务业	7.7	6.5	8.5	8.1	8.7	8.8
科学研究和技术服务业	2.9	3.6	2.8	4.3	4.1	4.1
水利、环境和公共设施管理业	1.8	1.8	1.7	0.5	0.6	0.5
居民服务、修理和其他服务业	4.7	4.1	4.6	5.4	5.2	4.9

教育	4.1	4.7	4.6	4.3	4.7	4.7	
卫生和社会工作	1.8	1.8	1.7	1.1	0.6	0.6	
文化、体育和娱乐业	2.4	2.4	2.3	2.7	2.9	2.9	
公共管理、社会保障 和社会组织	1.2	1.2	1.1	0.0	0.0	0.0	
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	170	169	176	186	172	170

二、样本企业人员分布及流动情况

(一) 人员规模分布情况

从人员规模来看，2020年上半年，样本企业在岗职工人数为100—499人和50—99人的企业最多，在岗职工人数为10人以下的企业最少。在岗职工人数为100—499人和50—99人的企业最多，占比均超27%。其次是10—49人的企业，占比均超两成。1000人及以上的企业比重在7%左右。500—999人的企业比重在3.8%以下。10人以下的企业最少，占比为1%以下。（见表1.5）

表1.5 2020年1—6月份样本企业人员规模分布

单位：%

企业人员规模	1月	2月	3月	4月	5月	6月
10人以下	0.6	0.0	0.0	0.5	0.0	0.6
10—49人	24.1	23.1	23.9	21.5	22.7	22.9
50—99人	28.2	30.8	31.8	28.0	30.2	30.0

100—499 人		36.5	36.6	35.2	38.2	35.5	34.8
500—999 人		3.5	1.8	1.7	3.8	3.5	3.5
1000 人及以上		7.1	7.7	7.4	8.0	8.1	8.2
合计	百分比	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	企业个数(个)	170	169	176	186	172	170

(二) 在岗人数及派遣员工情况

一是建筑业在岗人数最多。按月份统计，2020年6月，样本企业在岗人数最多，为98050人，3月在岗人数最少，为59787人。按行业统计，建筑业在岗人数居首，除3月外，其余月份均为3万人左右；租赁和商务服务业的人数位居第二，半年平均在岗人数约为1.9万人；公共管理、社会保障和社会组织在岗人数前三个月不变，4月起不参加监测；行业的在岗人数略有差别。（详见表1.6）

表 1.6 2020 年 1—6 月份样本分行业在岗人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	1435	1613	1525	2774	2161	2135	1941
电力、热力、燃气及水生产和供应业	226	218	215	213	210	221	217
建筑业	32607	31783	5457	36883	36556	36715	30000
批发和零售业	4884	3246	3468	4857	3261	3228	3824
交通运输、仓储和邮政业	8142	8543	7518	6672	6817	9051	7791
住宿和餐饮业	4371	4210	4199	4536	4244	3940	4250

信息传输、软件和信息技术服务业	2690	2772	2694	2270	2691	2714	2639
金融业	482	482	483	332	332	336	408
房地产业	829	816	853	3003	1497	1481	1413
租赁和商务服务业	16472	18607	20312	20495	20496	20347	19455
科学研究和技术服务业	2999	5314	3038	5033	5078	5135	4433
水利、环境和公共设施管理业	579	580	580	387	337	337	467
居民服务、修理和其他服务业	6249	4767	5898	6119	9027	8753	6802
教育	1075	1147	1154	1157	1158	1067	1126
卫生和社会工作	1974	1939	1935	1865	1740	1738	1865
文化、体育和娱乐业	294	294	293	849	851	852	572
公共管理、社会保障和社会组织	165	165	165	0	0	0	83
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
总计	85473	86496	59787	97445	96456	98050	87285

二是建筑业是在岗人数占比¹最高的行业。2020年，建筑业的在岗人数占比居首位，除3月外在岗人数占比均为37%左右。租赁和商务服务业的在岗人数占比居第二位，均超19%。公共管理、社会保障和社会组织的在岗人数占比最低，仅为0.3%以下。其他行业的在岗人数占比略有差别。（详见表1.7）

¹ 在岗人数占比=该行业在岗人数/监测企业总在岗人数

表 1.7 2020 年 1—6 月份样本分行业在岗人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	1.7	1.9	2.6	2.8	2.2	2.2	2.2
电力、热力、燃气 及水生产和供应业	0.3	0.3	0.4	0.2	0.2	0.2	0.2
建筑业	38.1	36.7	9.1	37.9	37.9	37.4	34.4
批发和零售业	5.7	3.8	5.8	5	3.4	3.3	4.4
交通运输、仓储 和邮政业	9.5	9.9	12.6	6.8	7.1	9.2	8.9
住宿和餐饮业	5.1	4.9	7	4.7	4.4	4	4.9
信息传输、软件 和信息技术服务业	3.1	3.2	4.5	2.3	2.8	2.8	3.0
金融业	0.6	0.6	0.8	0.3	0.3	0.3	0.5
房地产业	1	0.9	1.4	3.1	1.6	1.5	1.6
租赁和商务服务业	19.3	21.5	34	21	21.2	20.8	22.3
科学研究 和技术服务业	3.5	6.1	5.1	5.2	5.3	5.2	5.1
水利、环境 和公共设施管理业	0.7	0.7	1	0.4	0.3	0.3	0.5
居民服务、修理 和其他服务业	7.3	5.5	9.9	6.3	9.4	8.9	7.8
教育	1.3	1.3	1.9	1.2	1.2	1.1	1.3
卫生和社会工作	2.3	2.2	3.2	1.9	1.8	1.8	2.1
文化、体育 和娱乐业	0.3	0.3	0.5	0.9	0.9	0.8	0.7
公共管理、社会保障 和社会组织	0.2	0.2	0.3	0	0	0	0.1
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0
合计	100	100	100	100	100	100	100

三是租赁和商务服务业是派遣员工人数最多的行业。按月份统计，样本企业3月份的派遣员工人数最多，为13154人，1月份的派遣员工人数最少，为9422人。分行业看，租赁和商务服务业的派遣员工人数居首位，除1月份为7022人，其他月份均高于10000人；居民服务、维修和其他服务业的派遣员工人数居第二位，其中1月份最多，为1289人；建筑业，科学研究和技术服务业，卫生和社会工作三个行业的半年平均派遣员工人数均超100人；电力、热力、燃气及水生产和供应业，水利、环境和公共设施管理业，教育，公共管理、社会保障和社会组织等行业无派遣员工，其他行业的派遣员工人数较少。（详见表1.8）

表 1.8 2020 年 1—6 月样本分行业派遣员工人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0	0	0	24	24	24	12
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0	0	0	0	0
建筑业	684	686	686	4	4	4	345
批发和零售业	24	18	18	22	24	24	22
交通运输、仓储和邮政业	76	62	76	40	70	70	66
住宿和餐饮业	63	8	58	51	109	108	66
信息传输、软件和信息技术服务业	5	5	0	12	125	125	45
金融业	14	0	14	16	16	16	13
房地产业	2	2	31	30	2	2	12

租赁和商务服务业	7022	11359	11399	10861	10878	10774	10382
科学研究和技术服务业	123	123	246	177	181	181	172
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	1289	8	512	513	9	9	390
教育	0	0	0	0	0	0	0
卫生和社会工作	108	108	108	108	108	108	108
文化、体育和娱乐业	12	0	6	0	0	0	3
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	9422	12379	13154	11858	11550	11445	11636

四是租赁和商务服务业是派遣员工人数占比最高的行业。2020年上半年，租赁和商务服务业的派遣员工人数占比远高于其他行业，半年平均派遣员工人数占88.8%。居民服务、维修和其他服务的派遣员工人数占比居第二位，但各月份差异较大²。其他行业的派遣员工人数占比均较低。个别行业无派遣员工。（详见表1.9）

表1.9 2020年1—6月样本分行业派遣员工人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0.0	0.0	0.0	0.2	0.2	0.2	0.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
建筑业	7.3	5.5	5.2	0.0	0.0	0.0	3.0

² 广州市峰升人力资源服务有限公司2月、5月、6月均未参加监测，导致行业数据差异大。

批发和零售业	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.2	0.2
交通运输、仓储和邮政业	0.8	0.5	0.6	0.3	0.6	0.6	0.6
住宿和餐饮业	0.7	0.1	0.4	0.4	0.9	0.9	0.6
信息传输、软件和信息技术服务业	0.1	0.0	0.0	0.1	1.1	1.2	0.4
金融业	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
房地产业	0.0	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1
租赁和商务服务业	74.5	91.8	86.7	91.6	94.2	94.1	88.8
科学研究和技术服务业	1.3	1.0	1.9	1.5	1.6	1.6	1.5
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	13.7	0.1	3.9	4.4	0.2	0.2	3.7
教育	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
卫生和社会工作	1.1	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
文化、体育和娱乐业	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

（三）员工流失情况

一是租赁和商务服务业是流失人数最多的行业。受疫情影响，3月部分样本企业经营情况下滑甚至停业，4月企业全面复工复产，招聘需求量大，因此这些月份流失人数较多。其中4月最多，为3126人；3月次之，为2407人；5月最少，为736人。分行业看，租赁和商务服务业的流失人数最

多，交通运输、仓储和邮政业，建筑业，住宿和餐饮业，居民服务、修理和其他服务业的流失人数也较多，均在 500 人以上，其他行业的流失人数较少。（详见表 1.10）

表 1.10 2020 年 1—6 月样本分行业流失人数

单位：人

行业	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合计
制造业	57	19	7	22	16	32	153
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	8	3	2	3	0	16
建筑业	38	99	140	793	44	72	1186
批发和零售业	37	58	48	196	51	69	459
交通运输、仓储和邮政业	178	80	1343	876	198	19	2694
住宿和餐饮业	104	58	61	237	42	304	806
信息传输、软件和信息技术服务业	37	35	138	42	39	35	326
金融业	2	0	0	162	0	2	166
房地产业	2	14	6	28	17	18	85
租赁和商务服务业	358	753	387	689	125	445	2757
科学研究和技术服务业	14	28	20	37	20	50	169
水利、环境和公共设施管理业	9	1	3	1	50	0	64
居民服务、修理和其他服务业	68	166	231	10	115	90	680
教育	15	6	0	4	3	102	130
卫生和社会工作	15	35	19	5	0	2	76
文化、体育和娱乐业	2	1	1	22	13	22	61

公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	936	1361	2407	3126	736	1262	9828

二是租赁和商务服务业、交通运输、仓储和邮政业是流失人数占比³最高的两个行业。2020年，租赁和商务服务业的流失人数占比最高，除了3月、4月和5月外，其他月份的占比均超三成。交通运输、仓储和邮政业3月占比高达55%。住宿和餐饮业、建筑业的流失人数占比也较高，超过9%。其他行业的流失比例相对较低。（详见表1.11）

表 1.11 2020年1—6月样本分行业流失人数占比¹情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	6.1	1.4	0.3	0.7	2.2	2.5	2.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.6	0.1	0.1	0.4	0.0	0.2
建筑业	4.1	7.3	5.8	25.4	6.0	5.7	9.1
批发和零售业	4.0	4.3	2.0	6.3	6.9	5.5	4.8
交通运输、仓储和邮政业	19.0	5.9	55.8	28.0	26.9	1.5	22.9
住宿和餐饮业	11.0	4.3	2.5	7.6	5.7	24.1	9.2
信息传输、软件和信息技术服务业	4.0	2.5	5.7	1.3	5.3	2.8	3.6
金融业	0.2	0.0	0.0	5.2	0.0	0.2	0.9
房地产业	0.2	1.0	0.3	0.9	2.3	1.4	1.0
租赁和商务服务业	38.2	55.2	16.1	22.0	17.0	35.2	30.5

³ 流失人数占比=各行业的流失人数/总流失人数

科学研究和技术服务业	1.5	2.1	0.8	1.2	2.7	4.0	2.1
水利、环境和公共设施管理业	1.0	0.1	0.1	0.0	6.8	0.0	1.3
居民服务、修理和其他服务业	7.3	12.2	9.6	0.3	15.6	7.1	8.7
教育	1.6	0.4	0.0	0.1	0.4	8.1	1.8
卫生和社会工作	1.6	2.6	0.9	0.2	0.0	0.2	0.9
文化、体育和娱乐业	0.2	0.1	0.0	0.7	1.8	1.7	0.8
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100	100	100	100	100	100	100

三是各行业的流失率月度差异明显。4月样本企业流失率最高，为85.6%，1月最低，为19.8%。分行业看，1月制造业最高，为4%，2月租赁和商务服务业最高，为4%，3月交通运输、仓储和邮政业最高，为17.9%，4月金融业最高，为48.8%，5月水利、环境和公共设施管理业，为14.8%，6月教育最高，为9.6%。（详见表1.12）

表 1.12 2020 年 1—6 月样本分行业人员流失率⁴

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	4.0	1.2	0.5	0.8	0.7	1.5	1.5
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	3.7	1.4	0.9	1.4	0.0	1.2
建筑业	0.1	0.3	2.6	2.2	0.1	0.2	0.9

⁴ 流失率=各行业流失人数/各行业在岗人数

批发和零售业	0.8	1.8	1.4	4.0	1.6	2.1	2.0
交通运输、仓储和邮政业	2.2	0.9	17.9	13.1	2.9	0.2	6.2
住宿和餐饮业	2.4	1.4	1.5	5.2	1.0	7.7	3.2
信息传输、软件和信息技术服务业	1.4	1.3	5.1	1.9	1.4	1.3	2.1
金融业	0.4	0.0	0.0	48.8	0.0	0.6	8.3
房地产业	0.2	1.7	0.7	0.9	1.1	1.2	1.0
租赁和商务服务业	2.2	4.0	1.9	3.4	0.6	2.2	2.4
科学研究和技术服务业	0.5	0.5	0.7	0.7	0.4	1.0	0.6
水利、环境和公共设施管理业	1.6	0.2	0.5	0.3	14.8	0.0	2.9
居民服务、修理和其他服务业	1.1	3.5	3.9	0.2	1.3	1.0	1.8
教育	1.4	0.5	0.0	0.3	0.3	9.6	2.0
卫生和社会工作	0.8	1.8	1.0	0.3	0.0	0.1	0.7
文化、体育和娱乐业	0.7	0.3	0.3	2.6	1.5	2.6	1.3
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	19.8	23.1	39.4	85.6	29.1	31.3	38.1

三、样本企业招聘情况

(一) 招聘人数情况

一是交通运输、仓储和邮政业的每月计划招聘人数较多。6月份样本企业计划招聘人数最多，为3286人；2月份最少，为1416人。具体来看，交通运输、仓储和邮政业，租赁和商务服务业，住宿和餐饮业，建筑业排在前四位；科

学研究和技术服务业，居民服务、修理和其他服务业，以及信息传输、软件和信息技术服务业也较多；其他行业较少。

(详见表 1.13)

表 1.13 2020 年 1—6 月样本分行业本月计划招聘人数

单位：人

行业	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合计
制造业	18	15	8	36	31	19	127
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	5	5	10	10	10	45
建筑业	39	76	71	199	171	165	721
批发和零售业	38	63	67	119	84	70	441
交通运输、仓储和邮政业	526	330	324	322	513	2312	4327
住宿和餐饮业	252	304	181	84	155	65	1041
信息传输、软件和信息技术服务业	60	95	123	74	73	94	519
金融业	3	5	3	5	5	10	31
房地产业	40	50	42	63	36	52	283
租赁和商务服务业	382	208	453	239	250	209	1741
科学研究和技术服务业	39	95	70	155	91	169	619
水利、环境和公共设施管理业	6	3	6	0	0	0	15
居民服务、修理和其他服务业	71	94	120	80	179	25	569
教育	15	25	14	15	21	21	111
卫生和社会工作	33	32	30	30	30	25	180
文化、体育和娱乐业	15	13	7	35	40	40	150
公共管理、社会保障和社会组织	2	3	2	0	0	0	7

国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	1544	1416	1526	1466	1689	3286	10927

二是租赁和商务服务业，交通运输、仓储和邮政业，建筑业，批发和零售业，住宿和餐饮业的月计划招聘人数差异较大。除3月外，其他各月份交通运输、仓储和邮政业均最高，3月则是租赁和商务服务业最高。（详见表1.14）

表 1.14 2020 年 1—6 月分行业本月计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	1.2	1.1	0.5	2.5	1.8	0.6	1.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.3	0.4	0.3	0.7	0.6	0.3	0.4
建筑业	2.5	5.4	4.5	13.6	10.0	5.1	6.6
批发和零售业	2.5	4.5	4.4	8.1	5.0	2.1	4.0
交通运输、仓储和邮政业	34.1	23.2	21.2	22.0	30.4	70.4	39.6
住宿和餐饮业	16.3	21.5	11.9	5.7	9.2	2.0	9.5
信息传输、软件和信息技术服务业	3.9	6.7	8.1	5.0	4.3	2.9	4.7
金融业	0.2	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3
房地产业	2.6	3.5	2.8	4.3	2.1	1.6	2.6
租赁和商务服务业	24.7	14.6	29.7	16.3	14.8	6.4	15.9
科学研究和技术服务业	2.5	6.7	4.6	10.6	5.4	5.1	5.7
水利、环境和公共设施管理业	0.4	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.1
居民服务、修理和其他服务业	4.6	6.6	7.9	5.5	10.6	0.8	5.2

教育	1.0	1.8	0.9	1.0	1.2	0.6	1.0
卫生和社会工作	2.1	2.3	2.0	2.0	1.8	0.8	1.6
文化、体育和娱乐业	1.0	0.9	0.5	2.4	2.4	1.2	1.4
公共管理、社会保障 和社会组织	0.1	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100	100	100	100	100	100	100

三是科学研究和技术服务业的应聘人数最多。4月份最多，为7606人，2月份最少，为2689人。分行业看，科学研究和技术服务业最多；交通运输、仓储和邮政业，建筑业，租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，文化、体育和娱乐业，住宿和餐饮业也较多，均超1000人；其他行业较少。（详见表1.15）

表 1.15 2020 年 1—6 月样本分行业本月应聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合计
制造业	11	14	6	118	53	24	226
电力、热力、燃气 及水生产和供应业	4	0	0	3	5	20	32
建筑业	1055	991	887	613	773	38	4357
批发和零售业	73	38	141	493	155	99	999
交通运输、仓储 和邮政业	695	632	416	74	413	2315	4545
住宿和餐饮业	255	168	155	147	209	70	1004
信息传输、软件 和信息技术服务业	343	297	387	583	317	400	2327

金融业	10	0	15	28	20	17	90
房地产业	23	32	22	1130	367	599	2173
租赁和商务服务业	545	213	538	605	273	343	2517
科学研究和技术服务业	323	191	224	3418	765	271	5192
水利、环境和公共设施管理业	6	6	3	2	0	0	17
居民服务、修理和其他服务业	79	8	49	161	386	23	706
教育	41	24	17	32	23	32	169
卫生和社会工作	63	65	70	50	60	0	308
文化、体育和娱乐业	50	7	150	149	168	1326	1850
公共管理、社会保障和社会组织	1	3	0	0	0	0	4
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	3577	2689	3080	7606	3987	5577	26516

四是科学研究和技术服务业，建筑业，信息传输、软件和信息技术服务业，租赁和商务服务业是应聘人数占比较高的行业。1—3月份建筑业最高，4月份科学研究和技术服务业最高，5月份建筑业最高，6月份交通运输仓储和邮政业最高。（详见表 1.16）

表 1.16 2020 年 1—6 月样本分行业本月应聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0.3	0.5	0.2	1.6	1.3	0.4	0.7

电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.4	0.1
建筑业	29.5	36.9	28.8	8.1	19.4	0.7	20.6
批发和零售业	2.0	1.4	4.6	6.5	3.9	1.8	3.4
交通运输、仓储和邮政业	19.4	23.5	13.5	1.0	10.4	41.5	18.2
住宿和餐饮业	7.1	6.2	5.0	1.9	5.2	1.3	4.5
信息传输、软件和信息技术服务业	9.7	11.0	12.6	7.5	8.0	7.2	9.4
金融业	0.3	0.0	0.5	0.4	0.5	0.3	0.3
房地产业	0.6	1.3	0.7	14.9	9.2	10.7	6.1
租赁和商务服务业	15.2	7.9	17.5	8.0	6.8	6.2	10.3
科学研究和技术服务业	9.0	7.1	7.3	44.9	19.2	4.7	15.4
水利、环境和公共设施管理业	0.2	0.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1
居民服务、修理和其他服务业	2.2	0.3	1.4	2.1	9.7	0.4	2.7
教育	1.1	0.9	0.6	0.4	0.6	0.6	0.7
卫生和社会工作	1.8	2.4	2.3	0.7	1.5	0.0	1.5
文化、体育和娱乐业	1.5	0.3	4.9	2.0	4.2	23.8	6.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100	100	100	100	100	100	100

五是交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数最多。2020年上半年，分月份看，6月份的实际招聘人数最多，为2882人；2月份最少，为780人。分行业看，交通运输、仓

储和邮政业最多，超过 3900 人；租赁和商务服务业次之，超过 1700 人；其他行业较少。（详见表 1.17）

表 1.17 2020 年 1—6 月样本分行业本月实际招聘人数

单位：人

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	合计
制造业	2	7	1	24	8	6	48
电力、热力、燃气及水生产和供应业	2	0	0	0	0	11	13
建筑业	23	34	27	98	41	23	246
批发和零售业	14	9	44	52	12	36	167
交通运输、仓储和邮政业	484	481	318	30	343	2253	3909
住宿和餐饮业	77	7	50	42	77	19	272
信息传输、软件和信息技术服务业	29	40	33	30	12	58	202
金融业	2	0	1	11	0	6	20
房地产业	0	1	9	24	8	23	65
租赁和商务服务业	265	167	499	379	126	296	1732
科学研究和技术服务业	31	30	35	151	79	107	433
水利、环境和公共设施管理业	5	2	3	2	0	0	12
居民服务、修理和其他服务业	12	1	25	23	139	10	210
教育	10	0	7	7	4	11	39
卫生和社会工作	23	0	15	10	6	0	54
文化、体育和娱乐业	0	1	0	20	15	23	59
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0

国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	979	780	1067	903	870	2882	7481

六是交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数占比最高。1月份、2月份、5月份、6月份交通运输、仓储和邮政业的最高；3月份和4月份，租赁和商务服务业最高。（详见表 1.18）

表 1.18 2020 年 1—6 月样本分行业本月实际招聘人数占比⁵情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0.2	0.9	0.1	2.7	0.9	0.2	0.8
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1
建筑业	2.3	4.4	2.5	10.9	4.7	0.8	4.3
批发和零售业	1.4	1.2	4.1	5.8	1.4	1.2	2.5
交通运输、仓储和邮政业	49.5	61.7	29.8	3.3	39.3	78.2	43.7
住宿和餐饮业	7.9	0.9	4.7	4.7	8.9	0.7	4.6
信息传输、软件和信息技术服务业	3.0	5.1	3.1	3.3	1.4	2.0	3.0
金融业	0.2	0.0	0.1	1.2	0.0	0.2	0.3
房地产业	0.0	0.1	0.8	2.7	0.9	0.8	0.9
租赁和商务服务业	27.1	21.4	46.8	42.0	14.5	10.3	27.0
科学研究和技术服务业	3.2	3.8	3.3	16.7	9.1	3.7	6.6

⁵ 实际招聘人数占比=各行业的实际招聘人数/总招聘人数

水利、环境和公共设施管理业	0.5	0.3	0.3	0.2	0.0	0.0	0.2
居民服务、修理和其他服务业	1.2	0.1	2.3	2.4	16.0	0.3	3.7
教育	1.0	0.0	0.7	0.8	0.5	0.4	0.6
卫生和社会工作	2.3	0.0	1.4	1.1	0.7	0.0	0.9
文化、体育和娱乐业	0.0	0.1	0.0	2.2	1.7	0.8	0.8
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计	100	100	100	100	100	100	100

七是交通运输、仓储和邮政业和电力、热力、燃气及水生产和供应业的新招率季度差异较大。总体而言，6月的新招率最高，为44.8%；2月的新招率最低，为10.2%。分行业看，上半年交通运输、仓储和邮政业新招率最高，其他行业普遍较低（详见表1.19）

表 1.19 2020 年 1—6 月份样本分行业人员新招率⁶

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0.1	0.4	0.1	0.9	0.4	0.3	0.4
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.9	0	0	0	0	5	1
建筑业	0.1	0.1	0.5	0.3	0.1	0.1	0.2
批发和零售业	0.3	0.3	1.3	1.1	0.4	1.1	0.8

⁶ 新招率=各行业新招人数/各行业在岗人数

交通运输、仓储和邮政业	5.9	5.6	4.2	0.4	5	24.9	7.7
住宿和餐饮业	1.8	0.2	1.2	0.9	1.8	0.5	1.1
信息传输、软件和信息技术服务业	1.1	1.4	1.2	1.3	0.4	2.1	1.3
金融业	0.4	0	0.2	3.3	0	1.8	1
房地产业	0	0.1	1.1	0.8	0.5	1.6	0.7
租赁和商务服务业	1.6	0.9	2.5	1.8	0.6	1.5	1.5
科学研究和技术服务业	1	0.6	1.2	3	1.6	2.1	1.6
水利、环境和公共设施管理业	0.9	0.3	0.5	0.5	0	0	0.4
居民服务、修理和其他服务业	0.2	0	0.4	0.4	1.5	0.1	0.4
教育	0.9	0	0.6	0.6	0.3	1	0.6
卫生和社会工作	1.2	0	0.8	0.5	0.3	0	0.5
文化、体育和娱乐业	0	0.3	0	2.4	1.8	2.7	1.2
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0	0	0	0	0
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	16.4	10.2	15.8	18.2	14.7	44.8	20

八是交通运输、仓储和邮政业的计划招聘人数最多。分月份看，5月份样本企业计划招聘人数最多，为1602人，6月份最少，为826人。具体行业来看，交通运输、仓储和邮政业最多（2199人），租赁与商务服务业次之（近1000人），再次为住宿和餐饮业（超800人），建筑业也近700人。公共管理、社会保障和社会组织最少。（详见表1.20）

表 1.20 2019 年 1—12 月样本分行业下月计划招聘人数

单位：人

行业	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	合计
制造业	11	1	10	38	42	22	124
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	10	5	10	10	0	40
建筑业	154	55	83	180	158	68	698
批发和零售业	73	18	48	131	85	60	415
交通运输、仓储和邮政业	530	517	326	311	512	3	2199
住宿和餐饮业	307	81	117	91	154	77	827
信息传输、软件和信息技术服务业	85	104	64	75	68	43	439
金融业	5	0	3	5	5	5	23
房地产业	37	36	43	30	53	34	233
租赁和商务服务业	145	134	134	239	174	170	996
科学研究和技术服务业	40	53	67	82	106	110	458
水利、环境和公共设施管理业	3	4	2	0	0	0	9
居民服务、修理和其他服务业	94	7	122	53	135	152	563
教育	23	24	17	23	41	15	143
卫生和社会工作	34	90	30	30	25	25	234
文化、体育和娱乐业	13	2	7	45	34	42	143
公共管理、社会保障和社会组织	3	3	2	0	0	0	8
国际组织	0	0	0	0	0	0	0
合计	1562	1139	1080	1343	1602	826	7552

九是交通运输、仓储和邮政业的下月计划招聘人数占比最高。租赁和商业服务业次之，建筑业、住宿和餐饮业占比也较高，其他行业占比较小。（详见表 1.24）

表 1.24 2020 年 1—6 月样本分行业下月计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	1月	2月	3月	4月	5月	6月	半年平均
制造业	0.7	0.1	0.9	2.8	2.6	2.7	1.6
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.3	0.9	0.5	0.7	0.6	0	0.5
建筑业	9.9	4.8	7.7	13.4	9.9	8.2	9.0
批发和零售业	4.7	1.6	4.4	9.8	5.3	7.3	5.5
交通运输、仓储和邮政业	33.9	45.4	30.2	23.2	32	0.4	27.5
住宿和餐饮业	19.7	7.1	10.8	6.8	9.6	9.3	10.6
信息传输、软件和信息技术服务业	5.4	9.1	5.9	5.6	4.2	5.2	5.9
金融业	0.3	0	0.3	0.4	0.3	0.6	0.3
房地产业	2.3	3.2	4	2.2	3.3	4.1	3.2
租赁和商务服务业	9.3	11.6	12.4	17.8	10.9	20.6	13.8
科学研究和技术服务业	2.6	4.7	6.2	6.1	6.6	13.3	6.6
水利、环境和公共设施管理业	0.2	0.4	0.2	0	0	0	0.1
居民服务、修理和其他服务业	6	0.6	11.3	3.9	8.4	18.4	8.1
教育	1.5	2.1	1.6	1.7	2.6	1.8	1.9
卫生和社会工作	2.2	7.9	2.8	2.2	1.6	3	3.3
文化、体育和娱乐业	0.8	0.2	0.6	3.4	2.1	5.1	2.0

公共管理、社会保障 和社会组织	0.2	0.3	0.2	0	0	0	0.1
国际组织	0	0	0	0	0	0	0.0
合计	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

第二部分：企业用工定点季度监测数据分析

一、样本企业基本情况

2020年上半年，一季度，定点监测企业样本量为176家；二季度，定点监测企业样本量为170家。

（一）产业分布

样本企业分布在第二、第三产业，没有第一产业，第二产业所占比重远低于第三产业。2020年上半年，第二产业的样本企业占比较低，分别为14.8%、17.1%，第三产业的样本企业占比均超八成。（见表2.1）

表 2.1 2020 年上半年两个季度样本企业产业分布

单位：%

产业		一季度	二季度
第一产业		0	0
第二产业		14.8	17.1
第三产业		85.2	82.9
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数（个）	176	170

（二）单位类型分布

一是在样本企业单位类型中，内资企业占比最高，外商投资企业和港、澳、台商投资企业的占比相对较低。2020年上半年，单位类型（一级）分布稳定，内资企业第一季度的占比为94.9%，第二季度的占比为92.9%；外商投资企业第一季度的占比为2.3%，第二季度的占比为3.5%；港、澳、

台商投资企业第一季度的占比为 2.8%，第二季度的占比为 3.5%。（见表 2.2）

表 2.2 2020 年上半年两个季度单位类型（一级）分布

单位：%

单位类型（一级）		一季度	二季度
内资企业		94.9	93.0
外商投资企业		2.3	3.5
港、澳、台商投资企业		2.8	3.5
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数（个）	176	170

二是私营企业样本企业最多。从样本企业的单位类型（二级）分布来看，2020 年上半年，私营企业的占比均最高，占比为四成左右，两个季度分别为 40.3%、37.1%。有限责任公司的占比居于第二位，占比介于 17%—22%之间。其他类型行业的占比居第三位，占比介于 15%—17%之间。集体企业、合作经营企业（港或澳、合资）、中外合资经营企业、中外合作经营企业和外商投资股份有限公司的占比均较低，均为 0.6%。没有联营企业、港、澳、台商投资股份有限公司、其他港澳台商投资企业和其他外商投资企业。（见表 2.3）

表 2.3 2020 年上半年两个季度单位类型（二级）分布

单位：%

单位类型（二级）	一季度	二季度
国有企业	12.5	10.6

	集体企业	0.6	0.6
	股份合作企业	2.3	2.9
	联营企业	0.0	0.0
	有限责任公司	17.6	21.6
	股份有限公司	4.0	4.7
	私营企业	40.3	37.1
	其他企业	17.5	15.9
	合资经营企业（港或澳、台资）	1.1	1.8
	合作经营企业（港或澳、台资）	0.6	0.6
	港、澳、台商独资经营企业	1.1	1.2
	港、澳、台商投资股份有限公司	0.0	0.0
	其他港、澳、台商投资企业	0.0	0.0
	中外合资经营企业	0.6	0.6
	中外合作经营企业	0.6	0.6
	外资企业	0.6	1.2
	外商投资股份有限公司	0.6	0.6
	其他外商投资企业	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数（个）	176	170

（三）行业分布

在样本企业行业门类分布中，电力、热力、燃气及水生

产和供应业，金融业的占比较低。2020年上半年，住宿和餐饮业的占比均最高，分别为23.3%、22.9%；批发和零售业的占比居第二位，为17%左右；电力、热力、燃气及水生产和供应业、金融业的占比均较低，仅为0.6%。（见表2.4）

表 2.4 2020 年上半年两个季度样本企业行业门类分布

单位：%

行业门类	一季度	二季度
制造业	7.4	8.8
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.6	0.6
建筑业	6.8	7.7
批发和零售业	17.6	16.5
交通运输、仓储和邮政业	2.8	2.9
住宿和餐饮业	23.3	22.9
信息传输、软件和信息技术服务业	7.4	7.1
金融业	0.6	0.6
房地产业	6.3	6.5
租赁和商务服务业	8.5	8.8
科学研究和技术服务业	2.8	4.1
水利、环境和公共设施管理业	1.6	0.6
居民服务、修理和其他服务业	4.6	4.7
教育	4.6	4.7
卫生和社会工作	1.7	0.6
文化、体育和娱乐业	2.3	2.9

公共管理、社会保障和社会组织		1.1	0.0
国际组织		0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	170

二、样本企业生产及经营情况

(一) 本季度生产经营情况

2020年上半年,七成左右的样本企业认为其本季度的生产经营情况“良好”或“正常”,其中,第二季度经营状况良好的占比略低于一成,经营状况正常的占比约六成;近四成样本企业认为本季度生产经营“困难”;样本企业的季度生产经营情况保持平稳。(详见表2.5)

表 2.5 2020 年上半年两个季度季度样本企业本季度生产经营情况

单位: %

本季度生产经营状况		一季度	二季度
良好		11.4	7.1
正常		64.8	54.1
困难		23.8	38.8
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	170

2020年上半年,八成左右的样本企业,认为其生产经营情况环比正常。调查结果显示,与上季度相比,70%左右的

样本企业认为本季度生产经营情况与上季度持平，4%—12%的企业表示本季度的生产经营情况较上季度相比有好转，但仍有 20%左右样本企业认为与上季度相比，本季度生产经营困难。（详见图 2.6）

表 2.6 2020 年上半年两个季度样本企业与上季度比生产经营情况

单位：%

与上季度比生产经营状况		一季度	二季度
好转		4.6	11.8
持平		73.9	70.0
困难		21.5	18.2
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数（个）	176	170

（二）预计下季度生产经营情况

2020 年上半年，85%左右的样本企业预计下季度经营状况正常。调查结果显示，样本企业对下季度生产经营情况持乐观态度，七成左右的样本企业预计下季度的生产经营情况与本季度持平，一成左右的样本企业预计下季度的生产经营状况将有好转，15%左右样本企业预计下季度的生产经营困难。（详见图 2.7）

表 2.7 2020 年上半年两个季度样本企业预计下季度生产经营情况

单位：%

预计下季度生产经营状况		一季度	二季度
好转		13.1	12.4
持平		74.4	69.4
困难		12.5	18.2
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数(个)	176	170

三、样本企业人员分布及流动情况

(一) 人员规模情况

从人员规模来看，样本企业中在岗职工人数为 **100—499** 人和 **50—99** 人的企业最多，在岗职工人数为 **10** 人以下的企业最少。2020 年上半年，样本企业中在岗职工人数为 100—499 人和 50—99 人的企业最多，占比均超 30.0%；其次是 10—49 人的企业，约为 23%；10 人以下的企业最少，比重均未超过 1%；1000 人及以上的企业比重在 7.0%左右；500—999 人的企业约为 1%—3%。（见表 2.8）

表 2.8 2020 年上半年两个季度样本企业人员规模分布

单位：%

人员规模	一季度	二季度
10 人以下	0.0	0.6
10—49 人	23.9	22.9
50—99 人	31.8	30.0

	100—499 人	35.2	34.7
	500—999 人	1.7	3.5
	1000 人及以上	7.4	8.3
合计	百分比	100.0	100.0
	企业个数 (个)	176	170

(二) 在岗人数及派遣员工情况

1. 在岗人数情况

一是建筑业是在岗人数最多的行业。2020 年上半年，第一季度的在岗人数为 59787 人；第二季度的在岗人数与第一季度相比有所上升，为 98050 人。分行业看，建筑业居首位，租赁和商务服务业次之，均超过 20000 人，公共管理、社会保障和社会组织的在岗人数较少；其他行业的在岗人数略有差别，国际组织没有参与调查。（详见表 2.9）

表 2.9 2020 年上半年两个季度样本分行业在岗人数

单位：人

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	1525	2135	1830
电力、热力、燃气及水生产和供应业	215	221	218
建筑业	5457	36715	21086
批发和零售业	3468	3228	3348
交通运输、仓储和邮政业	7518	9051	8285
住宿和餐饮业	4199	3940	4070

信息传输、软件和信息技术服务业	2694	2714	2704
金融业	483	336	410
房地产业	853	1481	1167
租赁和商务服务业	20312	20347	20330
科学研究和技术服务业	3038	5135	4087
水利、环境和公共设施管理业	580	337	459
居民服务、修理和其他服务业	5898	8753	7326
教育	1154	1067	1111
卫生和社会工作	1935	1738	1837
文化、体育和娱乐业	293	852	573
公共管理、社会保障和社会组织	165	0	165
国际组织	0	0	0
合计	59787	98050	78919

二是建筑业是在岗人数占比最高的行业。2020年上半年建筑业居首位，第一季度在岗人数相对较少，但第二季度的在岗人数超35%；租赁和商务服务业位居第二，两个季度均超20%；公共管理、社会保障和社会组织较低；其他行业的在岗人数占比略有差别。（详见表2.10）

表 2.10 2020 年上半年两个季度样本分行业在岗人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均	
制造业	2.6	2.2	2.3	
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.4	0.2	0.3	
建筑业	9.1	37.5	26.7	
批发和零售业	5.8	3.3	4.2	
交通运输、仓储和邮政业	12.6	9.2	10.5	
住宿和餐饮业	7.0	4.0	5.2	
信息传输、软件和信息技术服务业	4.5	2.8	3.4	
金融业	0.8	0.3	0.5	
房地产业	1.4	1.5	1.5	
租赁和商务服务业	34.0	20.8	25.8	
科学研究和技术服务业	5.1	5.2	5.2	
水利、环境和公共设施管理业	1.0	0.3	0.6	
居民服务、修理和其他服务业	9.9	8.9	9.3	
教育	1.9	1.1	1.4	
卫生和社会工作	3.1	1.8	2.3	
文化、体育和娱乐业	0.5	0.9	0.7	
公共管理、社会保障和社会组织	0.3	0.0	0.1	
国际组织	0.0	0.0	0.0	
合计	百分比	100.0	100.0	—
	企业个数（个）	176	170	—

三是从样本企业分工种在岗人数来看，普工最多，各季度均超 30000 人；其次是管理人员及其他人员，第一季度较少，但第二季度大幅上升，超 30000 人；技工也较多，均超 10000 人。专业技术人员最少。

四是从各类工种的占比情况来看，普工最高，管理人员和其他人员次之，技工居第三，专业技术人员最低。（见表 2.11）

表 2.11 2020 年上半年两个季度样本企业分工种在岗人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		半年平均
	人数	百分比	人数	百分比	
普工	33937	56.8	43363	44.2	38650
技工	11178	18.7	13880	14.2	12529
专业技术人员	7085	11.9	7835	8.0	7460
管理及其他人员	7587	12.6	32972	33.6	20280
合计	59787	100.0	98050	100.0	78919

五是各行业中各工种分布情况。普工工种占比最高的是公共管理、社会保障和社会组织（98.1%），技工工种则是交通运输、仓储和邮政业（89.5%），专业技术人员是水利、环境和公共设施管理业（63%），管理及其他人员为建筑业（66%）。（见表 2.12）

表 2.12 2020 年上半年样本企业分行业员工结构
(两个季度平均)

单位：%

行业	普工	技工	专业技术人员	管理人员及其他人	合计
制造业	52.2	18.8	9.6	19.4	100.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	31.7	30.7	22.9	14.6	100.0
建筑业	18.1	2.3	13.7	66.0	100.0
批发和零售业	47.2	6.2	5.8	40.8	100.0
交通运输、仓储和邮政业	2.6	89.5	0.2	7.7	100.0
住宿和餐饮业	83.5	4.6	1.6	10.3	100.0
信息传输、软件和信息技术服务业	53.7	4.4	27.9	14.0	100.0
金融业	67.0	0.0	0.0	33.0	100.0
房地产业	68.9	9.4	3.0	18.7	100.0
租赁和商务服务业	90.6	1.8	0.4	7.2	100.0
科学研究和技术服务业	35.7	1.5	51.0	11.8	100.0
水利、环境和公共设施管理业	20.2	0.0	63.0	16.8	100.0
居民服务、修理和其他服务业	51.2	42.3	0.5	6.0	100.0
教育	67.6	0.0	18.8	13.6	100.0
卫生和社会工作	78.9	0.0	17.5	3.7	100.0
文化、体育和娱乐业	17.4	11.1	45.1	26.4	100.0
公共管理、社会保障和社会组织	98.1	0.0	0.0	1.8	100.0
国际组织	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
均值	49.0	15.9	9.5	25.7	100.0

2.派遣员工情况

一是租赁和商务服务业是派遣员工人数最多的行业。一季度（13154人）比二季度（11445人）派遣员工人数更多。分行业看，租赁和商务服务业的派遣员工人数居首位，均超10000人；建筑业的派遣员工人数居第二位；水利、环境和公共设施管理业，教育，公共管理、社会保障和社会组织，以及电力、热力、燃气及水生产和供应业不存在派遣员工的情况。其他行业的派遣员工人数较少。（详见表2.13）

表 2.13 2020 年上半年两个季度样本分行业派遣员工人数

单位：人

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	0	24	12
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
建筑业	686	4	345
批发和零售业	18	24	21
交通运输、仓储和邮政业	76	70	73
住宿和餐饮业	58	108	83
信息传输、软件和信息技术服务业	0	125	63
金融业	14	16	15
房地产业	31	2	17
租赁和商务服务业	11399	10774	11087
科学研究和技术服务业	246	181	214
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0

居民服务、修理和其他服务业	512	9	261
教育	0	0	0
卫生和社会工作	108	108	108
文化、体育和娱乐业	6	0	3
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0
国际组织	0	0	0
合计	13154	11445	12300

二是租赁和商务服务业是派遣员工人数占比最高的行业。2020年上半年，租赁和商务服务业的派遣员工人数占比居首位，均超85%；建筑业的派遣员工人数占比居第二位，为3%左右；其他行业的派遣员工人数占比均较低；个别行业不存在派遣员工的情况。（详见表2.14）

表 2.14 2020 年上半年两个季度样本分行业派遣员工人数占比情况
单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	0.0	0.2	0.1
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0	0.0
建筑业	5.2	0.3	2.8
批发和零售业	0.1	0.2	0.2
交通运输、仓储和邮政业	0.6	0.6	0.6
住宿和餐饮业	0.4	0.9	0.7
信息传输、软件和信息技术服务业	0.0	1.1	0.5

金融业		0.1	0.1	0.1
房地产业		0.2	0.0	0.1
租赁和商务服务业		86.7	94.1	90.0
科学研究和技术服务业		1.9	1.5	1.7
水利、环境和公共设施管理业		0.0	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业		3.9	0.1	2.1
教育		0.0	0.0	0.0
卫生和社会工作		0.8	0.9	0.9
文化、体育和娱乐业		0.1	0.0	0.0
公共管理、社会保障和社会组织		0.0	0.0	0.0
国际组织		0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	176	170	—

(三) 流失情况

一是租赁和商务服务业是流失人数最多的行业。2020年上半年，一季度的流失人数相对较少，为4604人，第二季度的流失人数相对较多，为5056人。分行业看，租赁和商务服务业的流失人数居首位，均超1200人；交通运输、仓储和邮政业，建筑业分列二、三位；住宿和餐饮业，居民服务、修理和其他服务业，批发和零售业，信息传输、软件和信息技术服务业的流失人数均较多；其他行业的流失人数较少。

(详见表 2.15)

表 2.15 2020 年上半年两个季度样本分行业流失人数

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
制造业	81	70	151
电力、热力、燃气及水生产和供应业	11	5	16
建筑业	214	889	1103
批发和零售业	138	301	439
交通运输、仓储和邮政业	1601	1093	2694
住宿和餐饮业	216	575	791
信息传输、软件和信息技术服务业	210	111	321
金融业	2	164	166
房地产业	22	53	75
租赁和商务服务业	1498	1259	2757
科学研究和技术服务业	39	107	146
水利、环境和公共设施管理业	13	51	64
居民服务、修理和其他服务业	465	207	672
教育	21	109	130
卫生和社会工作	69	5	74
文化、体育和娱乐业	4	57	61
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0
国际组织	0	0	0
合计	4604	5056	9660

二是租赁和商务服务业是流失人数占比⁷最高的行业。租赁和商务服务业最高，为 24%—33%；交通运输、仓储和邮政业及建筑业分列二、三位；住宿和餐饮业，居民服务、修理和其他服务业，批发和零售业，信息传输、软件和信息技术服务业均较多；其他行业较少。（详见表 2.16）

表 2.16 2020 年上半年两个季度样本分行业流失人数⁵占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	1.8	1.4	1.6
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.2	0.1	0.2
建筑业	4.7	17.6	11.4
批发和零售业	3.0	6.0	4.5
交通运输、仓储和邮政业	34.8	21.6	27.9
住宿和餐饮业	4.7	11.4	8.0
信息传输、软件和信息技术服务业	4.6	2.2	3.4
金融业	0.0	3.2	1.6
房地产业	0.5	1.1	0.8
租赁和商务服务业	32.3	24.9	28.6
科学研究和技术服务业	0.9	2.1	1.5
水利、环境和公共设施管理业	0.3	1.0	0.7
居民服务、修理和其他服务业	10.1	4.1	7.1

⁷ 流失人数占比=各行业的流失人数/总流失人数

教育		0.5	2.1	1.3
卫生和社会工作		1.5	0.1	0.8
文化、体育和娱乐业		0.1	1.1	0.6
公共管理、社会保障和社会组织		0.0	0.0	0.0
国际组织		0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	176	170	—

三是从上半年样本企业分工种流失人数来看，一季度的流失人数相对较少，为 4604 人，二季度的流失人数相对较多，为 5056 人。普工的流失人数最多，技工次之，管理及其他人员和专业技术人员相对较少。

四是从各类工种的流失人数占比情况来看，普工的占比最高，技工较高，管理及其他人员、专业技术人员较其他两类工种低。（见表 2.17）

表 2.17 2020 年上半年两个季度样本分工种流失人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	
普工	2359	51.2	2921	57.8	5280
技工	1644	35.7	1096	21.7	2740
专业技术人员	158	3.4	208	4.1	366

管理及其他人员	443	9.7	831	16.4	1274
合计	4604	100.0	5056	100.0	9660

五是租赁和商务服务业是流失率最高的行业。2020年上半年，样本企业一季度的流失率相对较低，为7.9%；二季度的流失率相对较高，为19.6%。分行业看，租赁和商务服务业的流失率最高，半年平均为62.8%；金融业的流失率居第二位，半年平均为24.6%；信息传输、软件和信息技术服务业，住宿和餐饮业以及制造业的流失率也较高；其他行业的流失率较低。（详见表2.18）

表 2.18 2020 年上半年两个季度样本分行业人员流失率⁸

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	16.9	4.6	10.3
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5.1	2.3	3.7
建筑业	5.6	5.2	5.4
批发和零售业	6.8	8.0	7.4
交通运输、仓储和邮政业	6.9	9.9	8.4
住宿和餐饮业	5.4	19.3	12.2
信息传输、软件和信息技术服务业	30.6	7.0	19.3
金融业	0.4	48.8	24.6
房地产业	2.5	4.7	3.6

⁸ 流失率=各行业流失人数/各行业在岗人数

租赁和商务服务业	5.9	119.8	62.8
科学研究和技术服务业	5.8	5.1	5.4
水利、环境和公共设施管理业	1.6	15.1	5.0
居民服务、修理和其他服务业	7.5	4.2	5.8
教育	1.5	8.0	4.7
卫生和社会工作	4.2	0.3	3.2
文化、体育和娱乐业	1.8	6.9	4.6
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0	0.0
均值	7.9	19.6	13.7

（四）流失人数中属核心人员或熟手（有经验）人员情况

一是从总体来看，一季度的流失人数相对较少，为**30**人；第二季度的流失人数相对较多，为**63**人。技工和普工相对较多，专业技术人员、管理及其他人员较少。

二是从各工种来看，**2020**年上半年普工的流失比例均为最高，技工均仅次于普工，专业技术人员、管理及其他人员较低。（见表 2.19）

表 2.19 2020 年上半年两个季度样本分工种流失人数中属核心人员或熟手（有经验）人员及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	
普工	19	63.3	56	88.9	75
技工	7	23.3	5	7.9	12
专业技术人员	2	6.7	0	0.0	2
管理及其他人员	2	6.7	2	3.2	4
合计	30	100.0	63	100.0	93

四、样本企业招聘情况

(一) 招聘人数情况

1. 实际招聘人数

一是交通运输、仓储和邮政业的计划招聘人数最多。2020年上半年，二季度的计划招聘人数较多，为6501人，一季度的计划招聘人数较少，为4399人。分行业看，交通运输、仓储和邮政业的计划招聘人数最多，租赁和商务服务业、住宿和餐饮业的计划招聘人数也较多。（详见表2.20）

表 2.20 2020 年上半年两个季度样本分行业本季计划招聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	33	38
房地产业	125	128	253
公共管理、社会保障和社会组织	6	0	6
建筑业	179	516	695
交通运输、仓储和邮政业	1190	3351	4541
教育	56	55	111

金融业	11	20	31
居民服务、修理和其他服务业	272	229	501
科学研究和技术服务业	202	390	592
批发和零售业	142	188	330
水利、环境和公共设施管理业	13	2	15
卫生和社会工作	98	85	183
文化、体育和娱乐业	25	123	148
信息传输、软件和信息技术服务业	269	282	551
制造业	63	80	143
住宿和餐饮业	702	322	1024
租赁和商务服务业	1041	697	1738
合计	4399	6501	10900

二是交通运输、仓储和邮政业是计划招聘人数占比最高的行业。2020年上半年，交通运输、仓储和邮政业的计划招聘人数占比最高，两个季度分别为27.1%和51.5%；租赁和商务服务业、住宿和餐饮业高于其他行业。（详见表2.21）

表 2.21 2020 年上半年两个季度样本分行业本季计划招聘人数占比情况

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.5	0.3
房地产业	2.8	2.0	2.4

公共管理、社会保障和社会组织	0.1	0.0	0.1	
建筑业	4.1	7.9	6.0	
交通运输、仓储和邮政业	27.1	51.5	39.2	
教育	1.3	0.8	1.1	
金融业	0.3	0.3	0.3	
居民服务、修理和其他服务业	6.2	3.5	4.9	
科学研究和技术服务业	4.6	6.0	5.2	
批发和零售业	3.2	2.9	3.1	
水利、环境和公共设施管理业	0.3	0.0	0.2	
卫生和社会工作	2.2	1.4	1.8	
文化、体育和娱乐业	0.6	1.9	1.2	
信息传输、软件和信息技术服务业	6.1	4.3	5.2	
制造业	1.4	1.2	1.3	
住宿和餐饮业	16.0	5.0	10.5	
租赁和商务服务业	23.6	10.8	17.2	
合计	百分比	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	176	170	—

三是科学研究和技术服务业的应聘人数最多。2020年上半年，第二季度的应聘人数较多，为16746人；第一季度的应聘人数较少，为8725人。分行业看，科学研究和技术服务业最多，总数达到5190人；交通运输、仓储和邮政业（4545

人) 仅次于科学研究和技术服务业, 建筑业, 租赁和商务服务业, 信息传输、软件和信息技术服务业, 房地产业以及文化、体育和娱乐业的应聘人数也较多, 均超 1800 人。(详见表 2.22)

表 2.22 2020 年上半年两个季度样本分行业本季应聘人数

单位: 人

行业	一季度	二季度	合计
电力、热力、燃气及水生产和供应业	4	28	32
房地产业	77	2043	2120
公共管理、社会保障和社会组织	4	0	4
建筑业	2375	1409	3784
交通运输、仓储和邮政业	1743	2802	4545
教育	82	87	169
金融业	25	65	90
居民服务、修理和其他服务业	136	468	604
科学研究和技术服务业	736	4454	5190
批发和零售业	229	562	791
水利、环境和公共设施管理业	15	2	17
卫生和社会工作	198	110	308
文化、体育和娱乐业	207	1643	1850
信息传输、软件和信息技术服务业	1027	1280	2307
制造业	25	178	203

住宿和餐饮业	546	394	940
租赁和商务服务业	1296	1221	2517
合计	8725	16746	25471

四是科学研究和技术服务业是应聘人数占比最高的行业。2020年上半年，科学研究和技术服务业的应聘人数占比最高，为两成左右；交通运输、仓储和邮政业仅次于科学研究和技术服务业；建筑业，租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业以及文化、体育和娱乐业的应聘人数占比也较高；其他行业的应聘人数占比较低。（详见表 2.23）

表 2.23 2020 年上半年两个季度样本分行业本季应聘人数占比情况
单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0.2	0.1
房地产业	0.9	12.2	8.3
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0.0
建筑业	27.2	8.4	14.9
交通运输、仓储和邮政业	20	16.7	17.8
教育	0.9	0.5	0.7
金融业	0.3	0.4	0.4
居民服务、修理和其他服务业	1.6	2.8	2.4
科学研究和技术服务业	8.4	26.6	20.2

	批发和零售业	2.6	3.4	3.1
	水利、环境和公共设施管理业	0.2	0	0.1
	卫生和社会工作	2.3	0.7	1.2
	文化、体育和娱乐业	2.4	9.8	7.3
	信息传输、软件和信息技术服务业	11.8	7.6	9.1
	制造业	0.3	1.1	0.8
	住宿和餐饮业	6.3	2.4	3.7
	租赁和商务服务业	14.8	7.2	9.9
合计	百分比	100	100	—
	企业个数(个)	176	170	—

五是交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数最多。2020年上半年，二季度的实际招聘人数较多，为4607人；一季度的实际招聘人数较少，为2815人。具体来看，交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数最多（3909人），租赁和商务服务业也较多（1732人），其他行业较少。（详见表2.24）

表 2.24 2020 年上半年两个季度样本分行业本季实际招聘人数

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
电力、热力、燃气及水生产和供应业	2	11	13
房地产业	10	46	56
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0

建筑业	84	161	245
交通运输、仓储和邮政业	1283	2626	3909
教育	17	22	39
金融业	3	17	20
居民服务、修理和其他服务业	38	162	200
科学研究和技术服务业	94	337	431
批发和零售业	63	83	146
水利、环境和公共设施管理业	10	2	12
卫生和社会工作	38	16	54
文化、体育和娱乐业	1	58	59
信息传输、软件和信息技术服务业	102	97	199
制造业	9	35	44
住宿和餐饮业	130	133	263
租赁和商务服务业	931	801	1732
合计	2815	4607	7422

六是交通运输、仓储和邮政业的实际招聘人数占比最高。2020年上半年，交通运输、仓储和邮政业实际招聘人数占比最高，均超45%；租赁和商务服务业也较高，均超17%。（详见表2.25）

表 2.25 2020 年上半年两个季度样本分行业本季实际招聘人数占比⁹情况

⁹ 实际招聘人数占比=各行业的实际招聘人数/总招聘人数

单位：%

行业		一季度	二季度	半年平均
电力、热力、燃气及水生产和供应业		0.1	0.2	0.2
房地产业		0.4	1	0.8
公共管理、社会保障和社会组织		0	0	0.0
建筑业		3	3.5	3.3
交通运输、仓储和邮政业		45.6	57	52.7
教育		0.6	0.5	0.5
金融业		0.2	0.4	0.3
居民服务、修理和其他服务业		1.3	3.5	2.7
科学研究和技术服务业		3.3	7.3	5.7
批发和零售业		2.2	1.8	2.0
水利、环境和公共设施管理业		0.4	0	0.2
卫生和社会工作		1.3	0.3	0.7
文化、体育和娱乐业		0	1.3	0.8
信息传输、软件和信息技术服务业		3.6	2.1	2.7
制造业		0.3	0.8	0.6
住宿和餐饮业		4.6	2.9	3.5
租赁和商务服务业		33.1	17.4	23.3
合计	百分比	100	100	—
	企业个数（个）	176	170	—

2.分工种招聘情况

一是分工种招聘人数，技工的招聘人数最多（3943人），普工也较多（2826人），管理及其他人员季度差异较大。

二是从各类工种的招聘人数占比情况来看，技工的占比最高，技工、管理及其他人员季度差异较大。（见表 2.26）

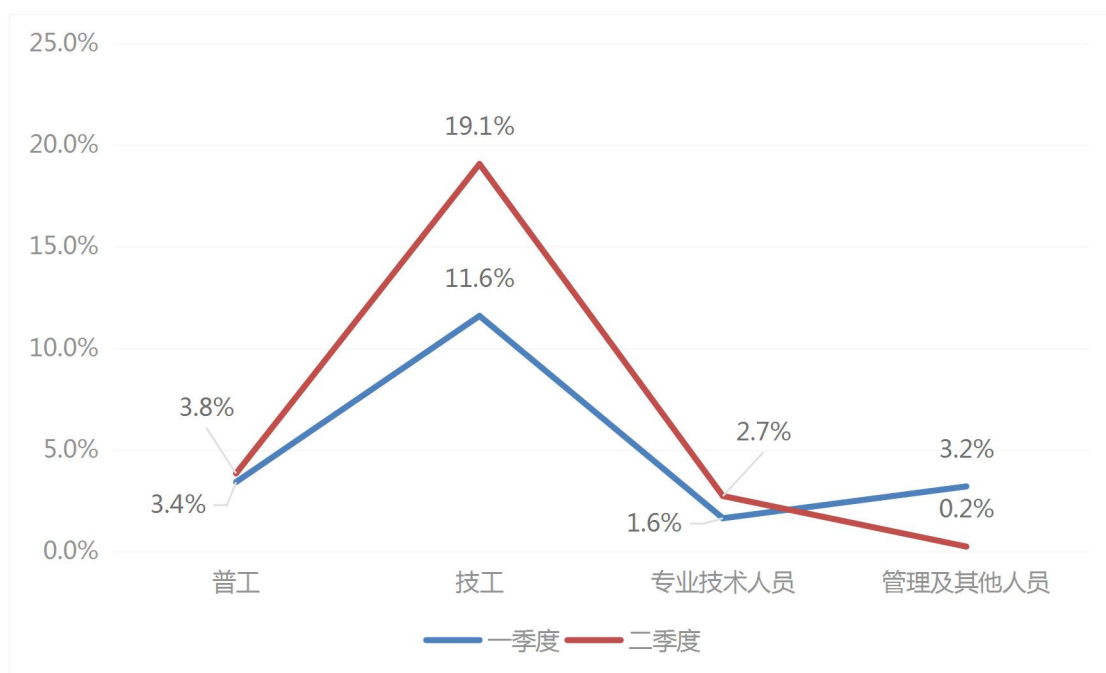
表 2.26 2020 年上半年两个季度样本分工种招聘人数及比例

单位：人、%

工种分类	一季度		二季度		人数合计
	人数	百分比	人数	百分比	
普工	1160	41.2	1666	36.2	2826
技工	1296	46.0	2647	57.5	3943
专业技术人员	116	4.2	214	4.6	330
管理及其他人员	243	8.6	80	1.7	323
合计	2815	100.0	4607	100.0	7422

三是从各工种新招人员来看，技工流动性最大，尤其是一季度新招的技工占技工总人数的比例仅为 11.6%，二季度为 19.1%；普工的流动性仅次其后。（见图 2.1）

图 2.1 2020 年样本企业各类新招员工占员工总数的比例



3.分行业招聘情况

交通运输、仓储和邮政业的新招率季度差异较大。总体而言，两个季度的新招率差不多，为 4.7%左右；具体来看，交通运输、仓储和邮政业和文化、体育和娱乐业的新招率季度差异较大；交通运输、仓储和邮政业的半年平均新招率最高。（详见表 2.27）

表 2.27 2020 年上半年两个季度样本分行业人员新招率¹⁰

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.9	5.0	3.0
房地产业	1.2	3.1	2.1
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0	0.0
建筑业	1.5	0.4	1.0

¹⁰ 新招率=各行业新招人数/各行业在岗人数

交通运输、仓储和邮政业	17.1	29.0	23.0
教育	1.5	2.1	1.8
金融业	0.6	5.1	2.8
居民服务、修理和其他服务业	0.6	1.9	1.2
科学研究和技术服务业	3.1	6.6	4.8
批发和零售业	1.8	2.6	2.2
水利、环境和公共设施管理业	1.7	0.6	1.2
卫生和社会工作	2.0	0.9	1.4
文化、体育和娱乐业	0.3	6.8	3.6
信息传输、软件和信息技术服务业	3.8	3.6	3.7
制造业	0.6	1.6	1.1
住宿和餐饮业	3.1	3.4	3.2
租赁和商务服务业	4.6	3.9	4.3
均值	4.7	4.7	4.7

一是交通运输、仓储和邮政业的下季计划招聘人数最多。2020年，样本企业一季度的下季计划招聘人数较高，为3424人；二季度的下季计划招聘人数较少，为433人。具体来看，交通运输和仓储和邮政业的下季计划招聘人数最多，超过1000人。（详见表2.28）

表 2.28 2020 年上半年两个季度样本分行业下季计划招聘人数
单位：人

行业	一季度	二季度	合计
电力、热力、燃气及水生产和供应业	5	0	5
房地产业	102	12	114
公共管理、社会保障和社会组织	6	0	6
建筑业	198	36	234
交通运输、仓储和邮政业	1363	15	1378
教育	62	19	81
金融业	8	0	8
居民服务、修理和其他服务业	207	9	216
科学研究和技术服务业	157	9	166
批发和零售业	92	36	128
水利、环境和公共设施管理业	8	0	8
卫生和社会工作	158	0	158
文化、体育和娱乐业	17	2	19
信息传输、软件和信息技术服务业	240	10	250
制造业	47	8	55
住宿和餐饮业	458	55	513
租赁和商务服务业	296	222	518
合计	3424	433	3857

二是交通运输、仓储和邮政业的下季计划招聘人数占比最高。交通运输、仓储和邮政业最高；租赁和商务服务业次之，但季度占比差异明显；住宿和餐饮业，居民服务、修理

和其他服务业，建筑业，信息传输、软件和信息技术服务业，科学研究和技术服务业也较高。（详见 2.29）

**表 2.29 2020 年上半年两个季度样本分行业
下季计划招聘人数占比情况**

单位：%

行业	一季度	二季度	半年平均
制造业	1.4	1.8	1.4
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.1	0.0	0.1
建筑业	5.8	8.3	6.1
批发和零售业	2.7	8.3	3.3
交通运输、仓储和邮政业	39.8	3.5	35.7
住宿和餐饮业	13.4	12.7	13.3
信息传输、软件和信息技术服务业	7.1	2.3	4.3
金融业	0.2	0.0	0.2
房地产业	3.0	2.8	3.0
租赁和商务服务业	8.6	51.3	13.4
科学研究和技术服务业	4.6	2.1	4.3
水利、环境和公共设施管理业	0.2	0.0	0.2
居民服务、修理和其他服务业	6.0	2.0	5.6
教育	1.8	4.4	2.1
卫生和社会工作	4.6	0.0	4.1
文化、体育和娱乐业	0.5	0.5	0.5
公共管理、社会保障和社会组织	0.2	0.0	0.2

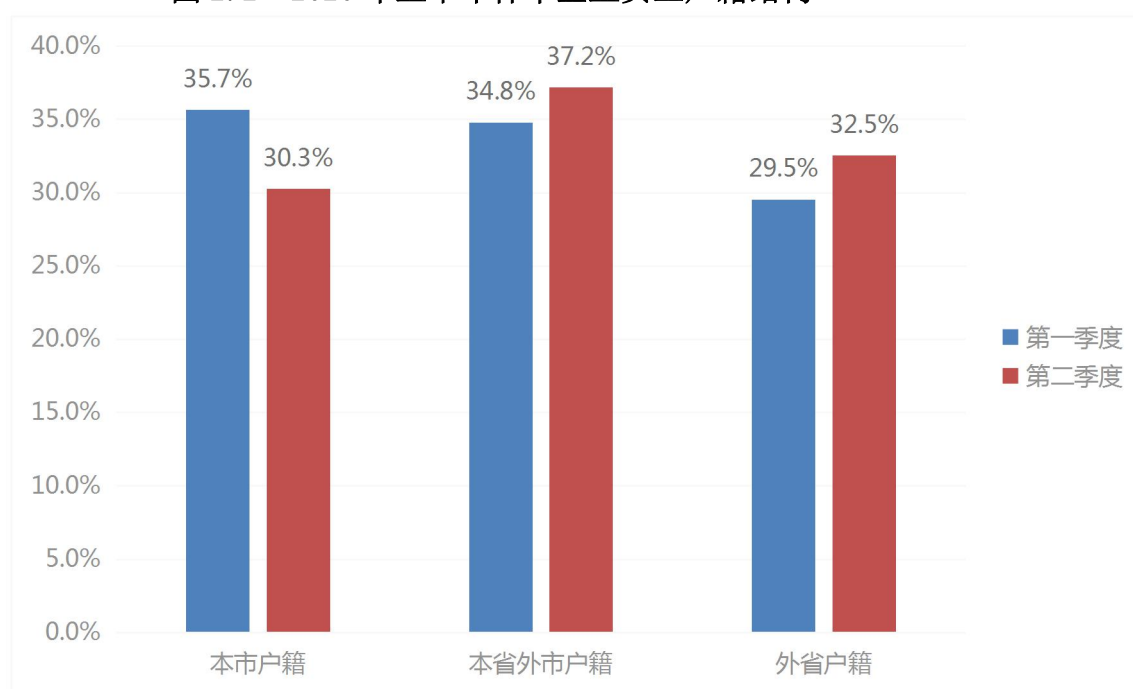
	国际组织	0.0	0.0	0.0
合计	百分比	100.0	100.0	—
	企业个数(个)	176	170	—

五、样本企业员工户籍情况

(一) 员工户籍结构

从样本企业员工的户籍结构来看，本省户籍人员占多数。2020年上半年，本省人员（本市户籍与本省外市户籍人员的比例之和）的占比为七成左右，其中，户籍为本省外市的人员为三至四成，本市户籍的人员占比为三至四成；外省户籍的人员为三成左右。（见图 2.2）

图 2.2 2020 年上半年样本企业员工户籍结构



（二）分行业员工户籍情况

分行业看，样本企业中，公共管理、社会保障和社会组织、金融业和水利、环境和公共设施管理业的本市户籍员工比例均超五成。电力、热力、燃气及水生产和供应业，卫生和社会工作业，科学研究和技术服务业等行业以外省户籍员工为主。（见表 2.30）

表 2.30 2020 年上半年样本企业分行业员工户籍结构（两个季度平均）

单位：%

行业	本市户籍	本省外市户籍	外省户籍	合计
电力、热力、燃气及水生产和供应业	18.5	31.0	50.5	100.0
房地产业	22.0	46.8	31.2	100.0
公共管理、社会保障和社会组织	60.0	3.0	37.0	100.0
建筑业	38.4	30.2	31.4	100.0
交通运输、仓储和邮政业	25.4	57.0	17.6	100.0
教育	47.7	27.1	25.2	100.0
金融业	57.0	33.8	9.2	100.0
居民服务、修理和其他服务业	16.5	44.3	39.2	100.0
科学研究和技术服务业	24.8	32.5	42.7	100.0
批发和零售业	34.9	38.0	27.1	100.0
水利、环境和公共设施管理业	54.9	16.9	28.2	100.0
卫生和社会工作	12.1	40.8	47.1	100.0
文化、体育和娱乐业	36.8	37.6	25.6	100.0
信息传输、软件和信息技术服务业	39.3	34.8	25.9	100.0

制造业	39.1	26.9	34.0	100.0
住宿和餐饮业	24.3	43.7	32.0	100.0
租赁和商务服务业	45.2	29.8	25.0	100.0
均值	34.6	35.9	29.5	100.0

（三）分岗位员工户籍情况

管理人员及其他人员中本市户籍比例最高，专业技术人员中外省户籍比例最高。从样本企业不同岗位员工户籍分布来看，普工以本省户籍为主，占比超六成（其中本市户籍占比为 32%左右），外省户籍员工的比例为三成左右；技工中本省户籍的比例为七至八成（其中本市户籍占比季度差异明显），外省户籍的比例为两至三成。专业技术人员中本省户籍的比例为五成左右（其中本市户籍占比为三成左右），外省户籍的比例为五成左右。管理人员及其他人员中本省户籍的比例为八成左右（其中本市户籍占比为五成左右），外省户籍的比例为两成左右。（见表 2.31）

**表 2.31 2020 年上半年两个季度样本企业不同岗位员工户籍分布
（两个季度平均）**

单位：%

工种分类	户籍	一季度	二季度	半年平均
普工	本市户籍	35.7	18.7	32.6
	本省外市户籍	34.8	40.8	36.1
	外省户籍	29.5	40.5	31.2
	合计	100.0	100.0	100.0

技工	本市户籍	11.5	32.7	23.4
	本省外市户籍	73.0	34.4	51.6
	外省户籍	15.5	32.9	25.1
	合计	100.0	100.0	100.0
专业技术人员	本市户籍	26.6	28.4	27.5
	本省外市户籍	20.8	27.8	24.5
	外省户籍	52.6	43.8	48.0
	合计	100.0	100.0	100.0
管理人员及其他人员	本市户籍	51.0	47.5	48.2
	本省外市户籍	22.9	31.4	29.8
	外省户籍	26.1	21.1	22.0
	合计	100.0	100.0	100.0

六、样本企业的工资水平

（一）工资水平

1.不同岗位工资水平

一是样本企业中管理人员的工资最高，普工最低。2020年上半年调查数据显示，分岗位来看，工资水平从高到低依次为管理人员及其他人员、专业技术人员、技工和普工。

二是从各季度工资水平的变化来看，普工、技工、专业技术人员三个工种季度间月工资中位数的平均值和月工资平均数的平均值差异均不明显，工资水平基本保持稳定；管

理人员及其他人员月工资中位数的平均值二季度较一季度略有增长。（见表 2.32）

表 2.32 2020 年上半年两个季度样本企业分岗位工资水平

单位：元

岗位	月工资中位数的平均值		月工资平均数的平均值	
	一季度	二季度	一季度	二季度
普工	4067.3	4095.3	4459.9	4138.3
技工	4674.4	4487	4753.8	4559.4
专业技术人员	6139.5	6345.9	6237.2	6414.6
管理人员及其他人员	7654.3	8151.9	8187.1	8438.5

（二）不同行业工资水平

各行业不同季度间工资水平变化有所不同。2020 年上半年，金融业的季度工资变化最大，从月工资中位数的平均值来看，一季度为 13840 元，二季度为 30964 元，可能与第二季度发放年终奖、绩效补贴等有关。

不同行业的工资水平，受到行业特征、行业发展阶段、行业整体盈利水平、行业的从业人员素质、行业的从业人员供需关系等多重因素的影响，有时候还跟体制、制度有关系，这些因素也会随着经济形势的发展发生变化。要想更深入的分析不同行业工资水平的形成原因，需要进行更为深入的调查和研究。（见表 2.33）

表 2.33 2020 年上半年两个季度样本企业分行业工资水平

单位：元

行业	月工资中位数的平均值		月平均工资的平均值	
	一季度	二季度	一季度	二季度
电力、热力、燃气及水生产和供应业	3800	6179	6253	6179
房地产业	3834	6386	3997	6299
公共管理、社会保障和社会组织	4500	0	4510	0
建筑业	6437	6018	6773	5978
交通运输、仓储和邮政业	6834	6193	7826	6362
教育	4611	4304	4726	4308
金融业	13840	30964	31447	30964
居民服务、修理和其他服务业	3831	4006	3967	4104
科学研究和技术服务业	5020	7224	5573	7225
批发和零售业	4768	5853	5362	6005
水利、环境和公共设施管理业	5701	7800	5917	8465
卫生和社会工作	3420	4683	3492	4683
文化、体育和娱乐业	5675	6024	6257	6024
信息传输、软件和信息技术服务业	10799	11240	10885	11242
制造业	4138	4629	6522	4708
住宿和餐饮业	3369	3519	3592	3521
租赁和商务服务业	3832	4500	4579	4667
合计	4889	5583	5513	5636

七、应届高校毕业生情况

(一) 主要情况

从2020年上半年样本企业应届高校毕业生的情况来看，两个季度吸纳应届高校毕业生人数分别为11人和71人，其中当季新招聘¹¹人数分别为23人和81人。每季度流失人数在10人左右，分别为12人和10人。下季度预计招聘人数为分别为41人和122人。

从目前招聘人均工资水平来看，一季度的工资水平比较高，为5833元；二季度的工资水平比较低，为4930元。（详见表2.34）

表 2.34 2020 年上半年两个季度样本企业应届高校毕业生情况

单位：人/元

应届高校毕业生情况	一季度	二季度	合计
今年以来共吸纳应届高校毕业生（人）	11	71	82
其中：本季度新招聘人数（人）	23	81	104
本季度流失人数（人）	12	10	22
下季度预计招聘人数（人）	41	122	163
目前招聘人均工资水平（元/月）	5833	4930	—

(二) 吸纳应届高校毕业生情况

一是建筑业吸纳应届高校毕业生人数最多。调查数据显示，建筑业吸纳的应届高校毕业生人数居首位，科学研究和

¹¹ 该部分数据将呈现异常的三个样本视为缺失值处理

技术服务业，教育业，批发和零售业以及信息传输、软件和信息技术服务业也较多，其他行业吸纳应届高校毕业生人数较少。（详见表 2.35）

**表 2.35 2020 年上半年两个季度样本企业分行业
今年以来共吸纳应届高校毕业生人数**

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
批发和零售业	0	11	11
教育	0	12	12
文化、体育和娱乐业	0	0	0
房地产业	0	1	1
住宿和餐饮业	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	0	0	0
制造业	0	1	1
建筑业	1	25	26
租赁和商务服务业	0	2	2
交通运输、仓储和邮政业	0	4	4
信息传输、软件和信息技术服务业	10	0	10
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0
卫生和社会工作	0	0	0
科学研究和技术服务业	0	15	15
公共管理、社会保障和社会组织	0	/	0

金融业	0	0	0
合计	11	71	82

二是二季度建筑业新招聘应届高校毕业生较多。调查数据显示，二季度建筑业招聘应届高校毕业生人数最多，科学研究和技术服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，教育业以及批发和零售业等行业也较多，其他行业相对较少。（详见表 2.36）

表 2.36 2020 年上半年两个季度样本企业分行业本季度新招聘应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
批发和零售业	0	13	13
教育	0	14	14
文化、体育和娱乐业	0	0	0
房地产业	0	1	1
住宿和餐饮业	1	0	1
居民服务、修理和其他服务业	0	0	0
制造业	0	1	1
建筑业	6	25	31
租赁和商务服务业	0	2	2
交通运输、仓储和邮政业	0	5	5
信息传输、软件和信息技术服务业	16	0	16

电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
水利、环境和公共设施管理业	0	1	1
卫生和社会工作	0	0	0
科学研究和技术服务业	0	19	19
公共管理、社会保障和社会组织	0	/	0
金融业	0	0	0
总计	23	81	104

（三）本季度流失应届高校毕业生人数

信息传输、软件和信息技术服务业流失应届高校毕业生最多，流失人数为 6 人，其次分别是建筑业和科学研究和技术服务业，人数分别为 5 人和 4 人。其他行业的流失应届高校毕业生人数相对较少甚至没有流失。（详见表 2.37）

表 2.37 2020 年上半年两个季度样本企业分行业本季度流失应届高校毕业生人数

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
批发和零售业	0	2	2
教育	0	2	2
文化、体育和娱乐业	0	0	0
房地产业	0	0	0
住宿和餐饮业	1	0	1
居民服务、修理和其他服务业	0	0	0

制造业	0	0	0
建筑业	5	0	5
租赁和商务服务业	0	0	0
交通运输、仓储和邮政业	0	1	1
信息传输、软件和信息技术服务业	6	0	6
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
水利、环境和公共设施管理业	0	1	1
卫生和社会工作	0	0	0
科学研究和技术服务业	0	4	4
公共管理、社会保障和社会组织	0	/	0
金融业	0	0	0
总计	12	10	22

(四) 下季度预计招聘应届高校毕业生人数

调查数据显示，租赁和商务服务业下季度预计招聘的应届高校毕业生人数最多，建筑业、教育业，信息传输、软件和信息技术服务业等行业较多，其他行业相对较少。（详见表 2.38）

**表 2.38 2020 年上半年样本企业分行业下季度
预计招聘应届高校毕业生人数**

单位：人

行业	一季度	二季度	合计
批发和零售业	0	5	5

教育	4	19	23
文化、体育和娱乐业	0	0	0
房地产业	0	0	0
住宿和餐饮业	1	0	1
居民服务、修理和其他服务业	2	0	2
制造业	10	2	12
建筑业	1	35	36
租赁和商务服务业	2	56	58
交通运输、仓储和邮政业	0	0	0
信息传输、软件和信息技术服务业	15	0	15
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0
卫生和社会工作	6	0	6
科学研究和技术服务业	0	5	5
公共管理、社会保障和社会组织	0	/	0
金融业	0	0	0
总计	41	122	163

（五）应届毕业生人均工资水平

调查数据显示，一季度的应届高校毕业生人均工资较高，为 5833 元；二季度较低，为 4930 元。分行业看，房地产业高校毕业生人均工资最高，为 7000 元/月。部分行业差异较大。（详见表 2.39）

表 2.39 2020 年上半年两个季度样本企业分行业目前招聘应届
高校毕业生人均工资水平

单位：元/月

行业	一季度	二季度	半年平均
批发和零售业	0	4176	4176
教育	0	4600	4600
文化、体育和娱乐业	0	0	0
房地产业	0	7000	7000
住宿和餐饮业	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	0	0	0
制造业	0	4300	4300
建筑业	7000	5250	5833
租赁和商务服务业	0	4500	4500
交通运输、仓储和邮政业	0	4500	4500
信息传输、软件和信息技术服务业	5250	5750	5500
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0	0	0
水利、环境和公共设施管理业	0	0	0
卫生和社会工作	0	0	0
科学研究和技术服务业	0	6500	6500
公共管理、社会保障和社会组织	0	0	0
金融业	0	0	0
总计	5833	4930	5072

八、样本企业智能化情况¹²

(一) 实现智能化替代人工情况

一是目前还没有企业实现智能化替代人工。调查显示，2020年上半年，没有样本企业实现智能化替代人工。（详见表 2.40）

表 2.40 2020 年上半年两个季度样本企业实现智能化替代人工情况
单位：%

企业是否实现智能化替代人工	一季度	二季度
是，已替代人工	0	0
否	100	100

二是分行业来看样本企业实现智能化替代人工情况。目前来看没有行业实现智能化替代人工。（详见表 2.41）

表 2.41 2020 年上半年两个季度样本企业分行业
实现智能化替代人工情况

单位：%

行业	一季度	二季度
制造业	0.0	0.0
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0
建筑业	0.0	0.0
批发和零售业	0.0	0.0
交通运输、仓储和邮政业	0.0	0.0

¹² 该部分样本企业较少，数据仅作参考

住宿和餐饮业	0.0	0.0
信息传输、软件和信息技术服务业	0.0	0.0
金融业	0.0	0.0
房地产业	0.0	0.0
租赁和商务服务业	0.0	0.0
科学研究和技术服务业	0.0	0.0
水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	0.0	0.0
教育	0.0	0.0
卫生和社会工作	0.0	0.0
文化、体育和娱乐业	0.0	0.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0
合计	0.0	0.0

（二）未来半年内智能化替代人工计划情况

一是仅有少数样本企业未来半年内有智能化替代人工计划。调查显示，2020年上半年，未来半年内有智能化替代人工计划的样本企业占比较低，分别为0.6%和1.8%。超98%的样本企业在未来半年内没有相关计划。（详见表2.42）

表 2.42 2020 年上半年两个季度样本企业未来半年内企业有智能化替代人工计划

单位：%

未来半年内企业是否有智能化替代人工计划	一季度	二季度
有，预计替代人工	0.6	1.8
否	99.4	98.2

二是分行业来看，部分行业样本企业在未来半年内有智能化替代人工计划。制造业、信息传输、软件和信息技术服务业、房地产业以及文化、体育和娱乐业都有计划。（详见表 2.43）

表 2.43 2020 年上半年两个季度样本企业未来半年内企业有智能化替代人工计划

单位：%

行业	一季度	二季度
制造业	0.0	0.58
电力、热力、燃气及水生产和供应业	0.0	0.0
建筑业	0.0	0.0
批发和零售业	0.0	0.0
交通运输、仓储和邮政业	0.0	0.0
住宿和餐饮业	0.0	0.0
信息传输、软件和信息技术服务业	0.0	0.59
金融业	0.0	0.0
房地产业	0.0	0.59
租赁和商务服务业	0.0	0.0
科学研究和技术服务业	0.0	0.0

水利、环境和公共设施管理业	0.0	0.0
居民服务、修理和其他服务业	0.0	0.0
教育	0.0	0.0
卫生和社会工作	0.0	0.0
文化、体育和娱乐业	0.56	0.0
公共管理、社会保障和社会组织	0.0	0.0
国际组织	0.0	0.0
合计	0.56	1.76

（三）智能化主要内容

调查显示，在实现智能化替代人工的样本企业中，智能化信息管理系统和工业互联网是样本企业智能化的主要内容。（详见表 2.44）

表 2.44 2020 年上半年两个季度样本企业智能化的主要内容

单位：%

智能化的主要内容是	一季度	二季度
A.多轴工业机器人	0.0	0.0
B.数控自动化设备或产线	0.0	0.0
C.工业互联网	0.0	66.67
D.物联网	0.0	0.0
E.服务机器人	0.0	0.0
F.智能化信息管理系统	100	33.33

G.网络人工智能	0.0	0.0
H.人工智能识别设备	0.0	0.0
I.大数据分析决策系统	0.0	0.0

(四) 员工人数与智能化变化对比情况

与实现(预计)智能化后相比,第一季度样本企业员工人数基本不变;第二季度样本员工人数增加5—10%、增加10—20%、增加20%以上的较为接近,均约33.33%。(详见表2.45)

表 2.45 2020 年上半年两个季度样本企业目前员工人数与实现(预计)智能化后相比变化情况

单位: %

目前员工人数与实现(预计)智能化后相比,变化情况	一季度	二季度
A.基本不变	100	0.0
B.增加 5—10%	0.0	33.34
C.增加 10—20%	0.0	33.33
D.增加 20%以上	0.0	33.33
E.减少 5—10%	0.0	0.0
F.减少 10—20%	0.0	0.0
G.减少 20%以上	0.0	0.0

（五）智能化冗余人员分流去向

调查显示，2020年上半年，实现（预计）智能化后的样本企业冗员人员分流去向，一季度，所有企业均选择转到“服务、销售岗位”；二季度，选择“转到服务、销售岗位”、“裁员”和“员工跳槽”的比例相同，均为33.33%。（详见表2.46）

表 2.46 2020 年上半年两个季度样本企业实现（预计）智能化后冗余人员的分流去向

单位：%

实现（预计）智能化后冗余人员的分流去向的主要内容是	一季度	二季度
A. 培训后转到智能化设备产线	0.0	0.0
B. 转到其他非智能化产线岗位	0.0	0.0
C. 转到服务、销售岗位	100	33.34
D. 裁员	0.0	33.33
E. 员工跳槽	0.0	33.33
G. 其他（请写明）	0.0	0.0

第三部分：2020 上半年失业监测数据分析

一、企业基本情况

本报告以固定的 80 家失业监测企业所获得的数据作为失业监测的样本企业，通过监测得到以下数据和分析报告。

（一）失业监测企业总体情况

企业规模见下表，在 2020 年 1—6 月失业监测企业规模统计中，“100—499 人”的企业最多，企业比重在 57.5%—60%。其次是“500—999 人”企业的比重在 15%—17.5%。“1000 人以上”企业的比重在 7.5%—8.8%。“50—99 人”企业的比重在 7.5%—12.5%。“10—49 人”企业的比重为 6.2%。没有企业在 10 人以下。（详见表 3.1）

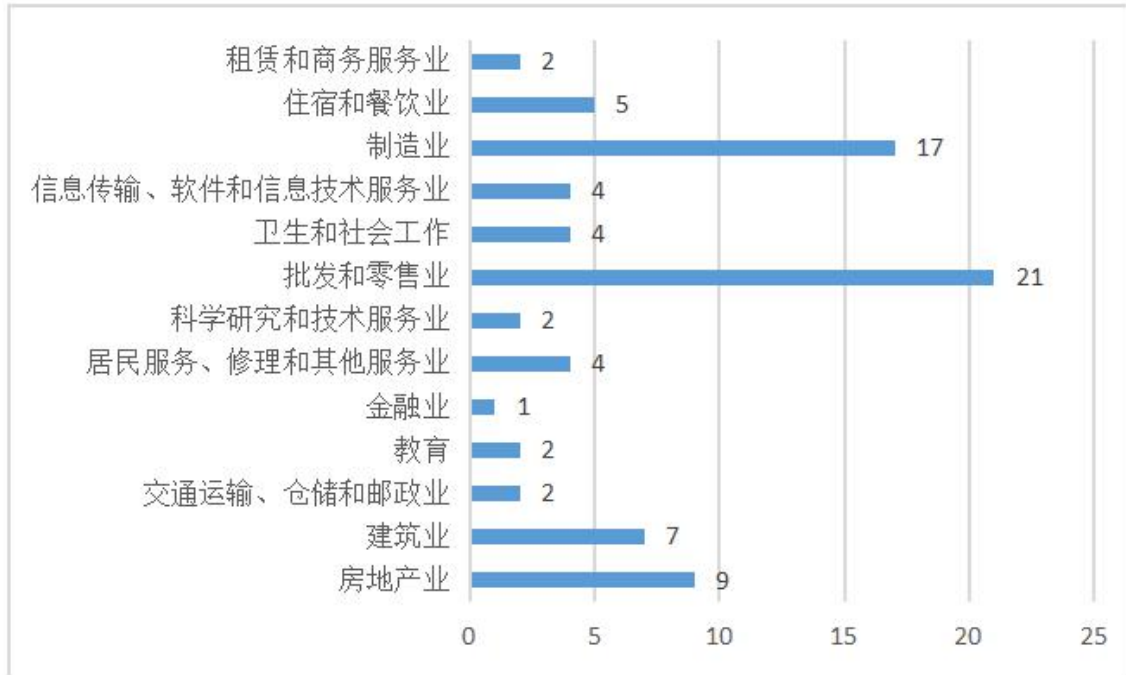
表 3.1 2020 年 1—6 月失业监测企业规模统计

单位：%

企业人员规模	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月
10 人以下	0	0	0	0	0	0
10—49 人	6.2	6.2	6.2	6.2	6.2	6.2
50—99 人	7.5	8.8	10	10	10	12.5
100—499 人	60.0	60.0	58.8	60.0	60.0	57.5
500—999 人	17.5	16.2	16.2	15	16.3	16.3
1000 人及以上	8.8	8.8	8.8	8.8	7.5	7.5
	百分比	100	100	100	100	100
合计	企业个数（个）	80	80	80	80	80

企业所属行业分布见下图，其中批发与零售业，制造业企业数量最多。（详见图 3.1）

图 3.1 失业监测企业行业类型（单位：家）



失业定点监测企业的性质中，占比最大的是内资企业，超过 80%，各类型企业比重见下表。（详见表 3.2）

表 3.2 企业类型分布

单位：%、家

类型	数量	比重
港、澳、台商投资企业	7	8.8
内资企业	67	83.7
外商投资企业	6	7.5

（二）在岗员工流动情况

根据每个月调查期期末员工人数的统计数据，2020 年度 1—6 月在岗员工数量变化如下图所示。（详见图 3.2）

图 3.2 2020 年 1—6 月员工数量情况（单位：人）



根据每个月调查期期末员工人数的统计数据，每个月的员工情况见下表，各月的员工总量逐月降低，每月的平均流失率¹³在 1.3%至 3.9%范围上下浮动，其中 2 月和 5 月平均流失率最低，为 1.3%；4 月、6 月均超过 3.5%。（详见表 3.3）

表 3.3 2020 年 1—6 月员工流失情况

单位：%、人

月份	在岗员工总数	新招员工总量	减员员工总量	平均流失率
1 月	32067	192	468	1.5
2 月	31821	158	404	1.3

¹³ 平均流失率=减员员工总量÷在岗员工总数

3月	31747	436	510	1.6
4月	31223	708	1232	3.9
5月	31059	238	402	1.3
6月	30726	832	1165	3.7
均值	31440	427	697	2.2

从第三产业来看，2020年1—6月第三产业在岗员工总量及其变化情况见下表。平均流失率最高的是6月，占比为4.7%，平均流失率最低的是5月，占比为1.5%。（详见表3.4）

表 3.4 2020 年 1—6 月第三产业在岗员工流动情况

单位：%、人

月份	在岗员工总数	新招员工总量	减员员工总量	平均流失率
1月	22551	155	402	1.8
2月	22355	156	352	1.6
3月	22273	358	440	2.0
4月	22418	657	512	2.3
5月	22305	214	327	1.5
6月	21950	688	1043	4.7
均值	22309	371	513	2.3

（三）劳务派遣员工变动情况

根据每个月调查期期末劳务派遣人数的统计,除4月外,监测企业劳务派遣员工的变化幅度总体较小。(详见表3.5)

表 3.5 2020 年月度劳务派遣员工人数变动情况

单位: %、人

月度	劳务派遣员工			
	总人数	新招人数	减员人数	平均流失率
1月	742	8	11	1.5
2月	736	1	7	0.9
3月	706	1	31	4.4
4月	699	209	216	30.9
5月	703	8	4	0.6
6月	710	27	20	2.8
上半年平均	716	42	48	6.8

二、劳动合同变动情况

用人单位与劳动者间劳动合同的变动可以分为四种类型,分别为用人单位解除劳动合同,劳动者解除劳动关系,双方协商一致解除劳动合同,劳动合同终止。经统计分析,得出以下结论:监测企业劳动者解除劳动关系占比最高超过70%,其次为双方协商一致解除劳动合同。两季度劳动合同解除情况基本保持稳定。(详见表3.6)

表 3.6 2020 年上半年前两季度劳动合同变动情况

单位：%、人

季度	用人单位解除劳动关系		劳动者解除劳动关系		双方协商一致		劳动合同终止		合计
	数量	百分比	数量	百分比	数量	百分比	数量	百分比	
第一季度	14	1.0	1083	78.4	206	14.9	79	5.7	1382
第二季度	32	1.1	2059	73.5	641	23.0	68	2.4	2800
总计	46	1.1	3142	75.1	847	20.3	147	3.5	4182

在 46 例用人单位解除劳动关系方面，第一季度发生了 14 人次，第二季度发生了 32 人次。其中 60.9%是生产经营发生严重困难¹⁴，19.6%是企业转产或经营方式调整，13%是客观经济情况发生重大变化，6.5%是因劳动者原因无法履行劳动合同。（详见表 3.7）

表 3.7 用人单位解除劳动关系具体分析

单位：人

季度	用人单位解除劳动关系						合计
	生产经营发生	企业转产或者	企业重大技术革新	客观经济情况	因劳动者原因无法	企业搬迁	
第一季度	0	9	0	3	2	0	14
第二季度	28	0	0	3	1	0	32
合计	28	9	0	6	3	0	46

在双方协商一致解除劳动合同方面，绝大多数由劳动者提出，占双方协商一致解除劳动合同的 94.1%。（详见表 3.8）

¹⁴ 计算公式：该项涉及人次/用人单位解除劳动关系总人次。广州市韩后电子商务有限公司（批发和零售业）解除劳动关系 28 人。28/46=60.9%。

表 3.8 双方协商一致解除劳动合同具体分析

单位：%、个

季度	双方协商解除劳动关系				合计
	劳动者提出		用人单位提出		
	数量	占比	数量	占比	
第一季度	198	96.1	8	3.9	206
第二季度	599	93.4	42	6.6	641
合计	797	94.1	50	5.9	847

三、企业的隐性失业¹⁵情况

2020 年上半年前两个季度定点监测企业的隐性失业情况见下表，受疫情影响，第一季度的隐性失业人数有 842 人，第二季度有 355 人，隐性失业类型中，放假轮休占 58.9%，内部退养占 23.9%，离岗培训 17.1%，其他原因 0.1%。（详见表 3.9）

表 3.9 2020 年上半年前两个季度企业隐性失业情况

单位：%、人

季度	隐性失业情况								
	合计	内部退养		放假轮休		离岗培训		其他	
	人数	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
第一季度	842	170	20.2	591	70.2	80	9.5	1	0.1

¹⁵ 隐性失业指企业经营出现困难，为了减少用人成本，则安排员工放假轮休、内部退养、离岗培训等。

第二季度	355	116	32.7	114	32.1	125	35.2	0	0
合计	1197	286	23.9	705	58.9	205	17.1	1	0.1

下表为 2020 年上半年前两个季度中各行业的隐性失业情况，最多的是卫生和社会工作，因疫情防控要求，该行业企业不能复工；制造业次之，受全球疫情影响，商品出口量下滑；同时批发和零售业在第二季度也受到严重影响，第二季度隐形失业人数比第一季度高出 70 人。（详见表 3.10）

表 3.10 2020 年上半年前两个季度各行业隐性失业情况

单位：%、人

行业	第一季度		第二季度		合计
	人数	百分比	人数	百分比	
房地产业	0	0	0	0	0
建筑业	9	1.1	9	2.5	18
交通运输、仓储和邮政业	0	0	0	0	0
教育	0	0	0	0	0
金融业	0	0	0	0	0
居民服务、修理和其他服务业	0	0	0	0	0
科学研究和技术服务业	0	0	1	0.3	1
批发和零售业	3	0.3	73	20.6	76
卫生和社会工作	669	79.5	166	46.8	835
信息传输、软件和信息技术服务业	0	0	0	0	0
制造业	158	18.8	106	29.8	264
住宿和餐饮业	0	0	0	0	0

租赁和商业服务业	3	0.3	0	0	3
----------	---	-----	---	---	---

第四部分 海珠区用工定点监测与失业监测上半年总结

2020 上半年海珠区就业形势受疫情影响较为严峻。导致 1—6 月全区就业规模总体呈下降趋势，企业生产经营状况出现恶化趋势，企业员工流失人数增加等等，具体情况如下：

（一）企业用工规模下降

失业监测数据显示，1—6 月企业用工规模持续下降，1 月在岗员工人数为 32067 人，而到 6 月在岗员工人数下降为 30726 人。而在员工流失率上，4 月和 6 月员工流失最严重，这两个月的员工流失率分别为 3.9%和 3.7%，其余月份流失率在 1.5%左右。

（二）企业生产经营状况有恶化趋势

用工定点监测季度数据显示：第一季度，约 25%的样本企业的生产经营情况“困难”。而第二季度，约 40%的样本企业的生产经营情况“困难”。由此可见，2020 年上半年受新冠肺炎疫情影响，海珠区企业的生产经营状况有恶化趋势。

（三）企业员工流失情况

1.海珠区样本企业员工流失总体上呈上升趋势。从用工定点监测月度数据来看，四月份的流失人数达到顶峰，为 3126 人，五月份和六月份的流失人数有所下降。从用工定点监测季度数据来看，一季度的流失人数为 4604 人，二季度的流失人数为 5056 人，二季度流失人数有小幅上升。

2.分行业统计，租赁和商务服务业企业员工流失情况最严重。用工定点监测季度数据和月度数据均显示，租赁和商务服务业的员工流失人数在18个行业中最高，流失人数占比在18个行业中也最高。

3.分工种统计，普工的流失人数占比在所有工种中最高。用工定点检测季度数据显示，2020年上半年两个季度，普工的流失人数占比均超五成，明显高于其他工种。同时普工和技工中的核心人员或熟手（有经验）人员的流失率也稍高于其他工种。

（四）企业招聘情况

根据2020年上半年样本企业计划招聘数据显示，除了6月份企业计划招聘人数超过3000人外，其余月份都在1500人左右，从行业看，其中交通运输、仓储和邮政业招聘人数最多。应聘人数最多在4月份，按行业看，科学研究和技术服务业应聘人数最多，相比于前三个月，4月份应聘人数增加，很大原因是前三个月受疫情影响，部分行业企业停工，4月份企业全面复工复产，对劳动力需求量增加。

（五）企业生产智能化方面

监测数据显示，只有少部分企业实现智能化替代人工，或在短期内有智能化替代人工计划。而在少部分实现智能化的样本企业中，智能化信息管理系统、工业互联网是智能化的主要内容。这说明，当前绝大部分样本企业的用工结构还是以人工为主，企业智能化水平还较低。针对智能化冗余人员的去向，大部分企业会将员工转到其他非智能化产线岗位

或转到服务、销售岗位，但是裁员和员工跳槽的情况也不能忽视。

（六）企业工资水平

根据用工定点监测数据显示，岗位差异导致工资水平差异，管理员工工资水平和普工具有一定的差距，但在季度间工资和月度工资水平变化差异来看不是很明显；不同行业工资水平不同，金融业的季度工资变化最大。

（七）应届高校毕业生情况

监测数据显示，2020年上半年，从季度招聘应届高校毕业生情况来看，两个季度的招聘人数为21—83人不等，但每季均有10—12人不等的流失，说明应届高校毕业生的流失情况也应及时关注。

（八）失业监测情况

1.2020年上半年，海珠区企业劳务派遣员工的变化幅度总体稳定。失业监测数据显示，企业劳务派遣员工流失率均值为6.8%，其中流失率的最高的是4月，占比为30.9%，流失率最低的是5月，占比为0.6%。

2.2020年上半年，海珠区员工劳动合同变动类型主要是劳动者解除劳动关系。失业监测数据显示，劳动者解除劳动关系这一类型占两季度合同变动总数的75.1%，其次为双方协商一致解除劳动合同，两季度占比为20.3%；而在用人单位方面解除劳动关系的原因主要是生产经营发生严重困难，其占比为60.9%，在双方协商一致解除劳动合同方面主要是由劳动者提出，其占比为94.1%。

3.2020 年上半年，海珠区企业隐性失业主要是因为放假轮休，失业情况最严重的是卫生和社会工作业。失业监测数据显示，放假轮休占到总隐性失业人数的 58.9%，其次是内部退养占到总隐性失业人数的 23.9%，再者离岗培训占到总隐性失业人数的 17.1%，最后是其他原因占到总隐性失业人数的 0.1%；而在各行业隐性失业情况上，失业情况最严重的是卫生和社会工作业¹⁶，其第一和第二季度失业人数占总失业人数的比重分别为 79.5%和 46.8%；其次是制造业，第一和第二季度的失业比重分别为 18.8%和 29.8%。

¹⁶ 涉及建筑业、制造业、卫生和社会工作、批发和零售业、科学研究和技术服务业等多个行业，建筑业：广州市创成装饰材料有限公司、广州北环高速公路有限公司、广州市第四建筑工程有限公司，制造业：广州市新铨城皮衣时装有限公司、广州白云山光华制药股份有限公司、广州白云山陈李济药厂有限公司、广州白云山奇星药业有限公司、广州白云山星群(药业)股份有限公司、广州广重企业集团有限公司，卫生和社会工作：广州市红十字会医院，批发和零售业：广州市西亚兴安商业有限公司、广州市好又多新港百货商业有限公司、广州合骏汽车贸易有限公司，科学研究和技术服务业：中国电器科学研究院股份有限公司。

第五部分：建议

一是有关部门应该加强对企业经营情况的监测，对受疫情影响导致经营情况下滑严重的企业，及时给予政策帮扶，减轻企业经营负担。

二是有关部门应该加强对企业用工情况的监测，帮助企业稳定用工，减少企业人员流失。

三是有关部门加强稳岗政策宣传，并引导企业采用提高薪酬等方式，加强对高校应届毕业生、普工、技工熟手等就业群体的吸引力，提高其就业稳定性。

四是有关部门加强对在岗职工职业培训，加大新型学徒制等员工培训政策的力度，提高其技能水平。对于由于企业生产智能化而产生的冗员，指导企业对其开展职业技能培训，促进其稳岗转岗。