

# 海珠区华洲街道 2019 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我街 2019 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

2019 年，我街共有行政许可事项 1 项，事项名称再生育审批，该事项已纳入《2019 年区各部门实施的行政许可事项参考目录》，已进驻广东省政务服务网。领导审批项因需要再生育审批领导小组审批仍需线下审批。2019 年全年行政许可申请量为 8 宗，其中受理量 8 宗、不受理量 0 宗；行政许可办结量为 8 宗，其中审批同意量 8 宗、审批不同意量 0 宗。

**（一）依法实施情况。**我街再生育审批依据《广东省人口与计划生育条例》、《广州市人口与计划生育管理办法》等法规规定的审批权限、范围、程序、条件等情况执行，不存在变相设定和实施行政许可的情况。再生育审批法定办结期限为 15 日（工作日，下同），我街承诺办结期限 15 日，实际平均办结时间 7 日，短于法定办结期限和承诺办结期限。

**（二）公开公示情况。**我街将再生育审批事项实施主体、依据、流程、条件、申请书格式等内容制作宣传单张，在政务服务大厅和社区工作站公开，方便群众取阅和填写。再生育审批办事指南通过大厅 LED 电子显示屏滚动播放，便于群众知晓。

**（三）监督管理情况。**我街设立行风投诉举报信箱，自觉接受社会监督；政务服务大厅安装视频监控系统，全程监督行政许可审批办事过程，避免发生违法违规情况；街道政务办、纪工委加强对窗口人员的日常管理、纪律监督和廉政教育，定期开展谈话提醒，营造廉洁高效、风清气正的办事氛围。事项办理过程中无被投诉举报情况。

**（四）创新方式情况。**我街以群众需求为导向，以服务便民为出发点，进一步拓展集成服务改革，全面实施“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的集成服务模式，确保精简优化审批流程、减少办事环节、缩短办事时限。

**（五）推行标准化情况。**我街就再生育审批事项编制了办事指南，规范事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等内容。我街通过优化和规范审批流程，提高了审批效率，群众认可度和满意度不断得到提升。

## **二、下一步工作措施及有关建议**

我街将继续深化行政审批改革，建立规范、高效、便捷、透明的行政审批运行方式，切实加强计生业务培训，不断提高业务水平，扎实推进街道再生审批的规范化建设。加强电子政务建设，完善“一站式”服务功能，为群众提供优质服务。

华洲街道办事处

2020年3月27日