

2019年广州市海珠区退役军人事务局政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2019年，根据机构改革工作部署组建了海珠区退役军人事务局，并于3月3日正式挂牌成立。成立以来，海珠区退役军人事务局认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关法规和文件精神，坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，围绕区委、区政府的政务公开工作要点及重点工作，创新政府信息公开形式，拓宽政府信息公开渠道，深化政府信息公开内容，进一步推进政务信息公开化，提高行政透明度，提升行政效能和政府公信力，努力满足市民群众的政府信息需求。

（一）主动公开

本单位2019年度主动公开政府信息135条，其中：1.组织机构类信息10条；2.部门文件类信息3条；3.动态类信息77条；4.行政执法类信息8条；5.办事指南类信息1条；6.政府信息公开指南1条；7.其他信息12条；8.新闻稿件23条。

（二）依申请公开

严格落实本单位制定的政府信息依申请公开工作流程开展政府信息依申请公开工作，积极组织相关工作人员认真学习依申请公开方面的法律法规，确保依申请公开答复程序合法，流程合规。2019年本单位未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理

及时传达学习政务公开及信息公开工作会议精神及有关文件精神，规范政府信息管理及政务公开流程，制定了《新闻信息工作管理办法》。各内设部门在公开政府信息前，必须经过保密审核、公开属性审核，经局领导审核后方可公开，确保对外公开信息准确、不涉密、不侵犯隐私。同时加强教育和培训，让广大干部切实提高认识，转变工作作风，把推行政务公开及信息公开工作作为密切同群众的关系、促进机关转变职能、提高办事效率和加强党风廉政建设的一项重要工作来抓，不断增强推行政务公开及信息公开工作的自觉性、主动性。

（四）平台建设

依托海珠区公众信息网、海珠政务e网通、广东省网上办事大厅广州海珠分厅、海珠发布微信公众号、上级退役军人事务部门政务网站、微信公众号等新型政府信息公开载体，充分发挥广播电视、报刊、宣传栏、宣传册子、公告栏等传统媒体作用，多渠道、全方位发布准确的政府信息。本单位主要通过海珠区政府网站退役军人事务局版块进行信息收集、公开和发布工作。

（五）监督保障

进一步加强本单位政府信息公开监督保障力度，对所有公开发布的新闻及政务信息遵循“凡发布必审批”的原则，对涉密、涉及隐私内容信息做到一律不公开、不挂网。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	2	2
规范性文件	0	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	2	0
其他对外管理服务事项	0	2	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	3	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					合计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0	

		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1.信访举报投诉类申 请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版 物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反 复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认 或重新出具已获取信 息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，本单位认真贯彻落实了国家、省、市、区关于政府信息公开工作的要求和部署，政府信息公开工作取得一定成效，因本单位为新组建单位，在机构改革以及政府网站集约化平台系统对接上，也尚存在不足：一是各部门工作人员对政务公开业务熟悉程度有待进一步提高；二是职能均由其它单位转入，业务工作变动较大，信息发布量有待提高，政府信息公开力度有待加强。

2020年我局将继续加强政府信息公开工作力度，提高信息发布时效性；通过新的网站集约化平台对信息进行有效优化维护，更新完善各项子栏目内容，不断提升政务公开工作的整体水平。

六、其他需要报告的事项

本单位按要求对外公开办公地址、咨询电话等信息，本年度共接待来访群众、接听咨询来电 5862 人次。