

广州市海珠区江海街道办事处 2018 年政府信息 公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广州市海珠区江海街道办事处 2018 年信息公开工作年度报告。本报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开收费情况、申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题及改进措施组成。本报告的电子版可在海珠区人民政府门户网站下载。对本报告如有疑问，请与广州市海珠区江海街道办事处联系（地址：广州市海珠区石榴岗路 470 号，电话：020-84172500）。

一、概述

2018 年，在区委、区政府的正确领导下，江海街道办事处认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，坚持“依法、公开、客观、及时”原则，及时主动准确向社会公开政府信息。为推进政府信息公开工作，江海街道在办事处一楼设立政务服务办事大厅，设有办事服务区、咨询服务区、填写区、等候区、办事资料查阅区等，设立劳动保障、退休管理、民政、人口计生、出租屋服务等业务办理窗口。利用 LED 显示屏、政务公开栏、办事指南小架子等及时公布最新政策、工作动态、办事程序等内容，方便企业和群众查阅、咨询和办事。同时 17 个社区居委会均设立群众办事服务站，利用社区

宣传橱窗、公告栏、LED显示屏等方式，公布惠民政策指引、群众办事指南、企业服务等信息，全面做好政府信息公开工作。

二、主动公开政府信息情况

江海街道 2018 年主动公开政府信息 223 条。其中：1. 组织机构类信息 3 条；2. 部门文件类信息 8 条；3. 动态类信息 184 条；4. 行政执法类信息 16 条；5. 办事指南类信息 1 条；6. 财政预决算信息 2 条；7. 其他信息 9 条。

在主动公开政府信息工作中，江海街道认真梳理重点领域政府信息，注重与公众密切需求和社会关切的企业发展、民生方面的政府信息，主动公开的政府信息涵盖民政、劳动保障、计划生育、社区服务、城市管理、出租屋管理等相关政策、办事程序、业务指南等业务内容，极大方便公众掌握相关政策、办理相关业务、享受政策服务。

在主动公开政府信息工作中，江海街道在原公开方式基础上探索，利用海珠公众信息网、微信“微社区 e 家通江海微音”、微博“海珠江海在线”等方式公开政府信息。2018 年江海街道通过政府网站发布信息 277 条，通过微博微信发布信息 180 条，通过新闻媒体发布信息 5 条。

三、依申请公开政府信息情况

江海街道办事处 2018 年没有依申请公开政府信息的情况。

四、政府信息公开收费情况

江海街道办事处 2018 年政府信息公开收费为 0 元。

五、申请行政复议和提起行政诉讼情况

江海街道办事处 2018 年没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼。

六、存在问题及改进措施

2018 年，江海街道政府信息公开工作取得一定成效，但也存在一些不足：一是在政务公开的信息项目、内容更新的时效性方面需进一步加强；二是政府信息公开的形式还需进一步丰富。为提高政府信息公开工作的规范性，为公众提供更好的政务服务，江海街道将在以下几方面努力：一是深化政务公开内容，规范政务公开程序，确保街道信息公开栏目及时更新、内容规范。二是整合政府网站信息资源和微博微信等渠道方式，推进海珠公众信息网江海街道子网站政府信息公开专栏的建设，为公众打造一个方便快捷了解政务信息的平台。三是围绕民生、发展领域，加大民生、企业服务类信息的发布数量，提高政务公开工作的惠民性。