

广州市海珠区华洲街道办事处 2018 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广州市海珠区华洲街道办事处信息公开工作年度报告。本报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开相关收费情况、申请行政复议和提起行政诉讼情况、存在问题及改进措施组成。本报告的电子版可在海珠区人民政府门户网站下载。对本报告如有疑问，请与广州市海珠区人民政府华洲街道办事处联系（地址：广州市海珠区华洲路88号，电话：020-89886563）。

一、概 述

2018 年，华洲街道政府信息公开工作按照上级政府、部门的决策部署，坚持“依法、公开、客观、及时”原则，通过加强组织领导、深化公开内容、落实工作措施等措施，努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，积极推进我街政府信息公开工作在法制化、规范化道路上稳步前进。主要情况如下。

一是加强政务公开组织领导。继续深入贯彻实施《关于全面推进政务公开工作的意见》、《广东省全面推进政务公开工作实施意见》，制定印发《广州市海珠区华洲街道办事处政府信息公开内容目录》，按照“合法、全面、准确、及时”的要求全面推进我街政务公开工作，进一步规范网络信息发布，确保我街政务

信息公开工作组织有力、制度健全、职责明确。



图 1：海珠区政府信息公开系统华洲街道办事处信息公开目录

二是落实“五公开”工作机制。健全政务公开领导体制，明确具体分管负责人；将“五公开”落实到公文办理流程，明确主动公开、依申请公开、不予公开等属性，拟不公开的，依法依规说明理由；建立主动公开目录，推进主动公开目录体系建设，坚持以公开为常态，不公开为例外，进一步明确“五公开”的主体、内容、时限、方式等，不断提升主动公开的标准规范化水平。

三是加大信息主动公开力度。按照广州市人民政府《2018年广州市政务公开工作要点》要求，我街认真梳理重点领域政府信息，深入推进财政预决算、公共资源配置、紧贴公众需求和社会关切等领域的政府信息公开。除依法免于公开外，凡与公共服务相关的各类政务信息、工作动态、招工招聘、政策指引、办事

程序等内容，充分利用门户网站、微信公众号、宣传阵地等渠道予以公开，让广大人民群众更全面、更方便地了解政府信息。

四是提升政务服务标准建设。我街以创建一流政务服务中心为目标，不断改进服务大厅功能布局、硬件配备、服务环境。服务大厅分为咨询服务区、行政办事服务区、便民服务区，功能齐全，方便群众咨询办事，了解行政审批政策法规、办事程序、即时办件情况等。完善广东政务服务网华洲办事站、居委办事点网上办事功能，为居民提供更方便快捷的一站式服务。



图 2、3：华洲街道政务服务中心办事大厅

华洲街政务服务中心



地址：广州市海珠区华洲路88号之一首层 [乘车地图](#)
服务电话：89886562
办公时间：周一至周五(08:30-12:00,14:00-17:30)
服务网址：wsbs.haizhu.gov.cn
服务邮箱：hzqhzjd@163.com [发邮件](#)
级别：街(镇)级
邮编号码：510320

机构简介

华洲街道政务服务中心是华洲街道办事处为方便社区群众办事而设立的行政事务办理和便民利民服务场所。我街政务服务中心共设立7个业务窗口，其中综合受理窗口4个，专业受理窗口3个，办理事项共45项，主要涉及计生服务、民政服务、退休管理、劳动保障、来穗人员和出租屋服务管理等。

图 4：广东政务服务网华洲街政务服务中心介绍



图 5：广东政务服务网华洲街办事站网上服务窗口

二、主动公开政府信息情况

本单位2018年主动公开政府信息138条，其中：1.组织机构类信息3条；2.部门文件类信息7条；3.动态类信息111条；4.行政执法类信息8条；5.办事指南类信息1条；6.财政预决算信息2条；7.政府工作报告1条；8.政府信息公开年度报告4条；9.其他信息1条。通过不同渠道和方式发布政府信息情况：通过政府公报发布信息0条，通过政府网站发布信息0条，通过微博微信发布信息230条，通过新闻媒体发布信息0条。

回应公众关注热点或重大舆情 0 次。通过不同渠道和方式回

应解读情况: 举办新闻发布会 0 次, 组织政府网站在线访谈 0 次, 发布政策解读稿 0 篇, 通过微博微信回应事件 0 次, 通过新闻媒体等其他方式回应事件 0 次。



图 6: 主动公开政府信息情况

三、依申请公开政府信息情况

本单位共收到信息公开申请 3 宗。其中, 网上申请 2 宗, 占 67%; 信函申请 1 宗, 占 33%。答复政府信息公开申请共 3 宗。不属于本行政机关公开 3 宗, 占 100%。

四、政府信息公开收费情况

根据国家部委有关规定, 自 2017 年 4 月 1 日起, 本单位依申请公开不收取费用, 包括检索费、复制费(含案卷材料复制费), 邮寄费。

五、申请行政复议和提起行政诉讼情况

本单位信息公开类行政复议案件 0 宗。

本单位信息公开类行政诉讼案件 0 宗。

六、存在问题及改进措施

2018年，我街政府信息公开工作还存在一些不足，一是在与群众生活密切相关的公共服务领域，主动公开意识、信息发布数量还应不断增强。二是政府信息公开政策解读、及时准确回应问题的能力有待进一步提升。三是在适应互联网发展形势方面，信息共享、工作创新等方面需要进一步加强沟通合作。

下一步，我街将从以下几个方面进行改善，措施如下：

一是牢固树立以公开促工作的理念。充分认识做好政府信息公开工作的重大意义，切实转变思想观念，增强工作主动性和自觉性，全面推进涉及民计民生的公共服务类信息公开、办事公开。二是着力提升政府信息公开工作实效。进一步深化群众关注的重点领域信息公开，明确各领域公开内容，加大对重点工作决策部署、改革措施的解读力度，及时关注舆情，回应社会关切。三是进一步推进政务公开便利化改革。运用“互联网+”思维，围绕公众关切问题梳理、整合资源，通过网络客户端、微信公众号等新媒体及时公开热点信息，使民众更方便快捷获取信息，推动互联网和政府信息公开工作深度融合。

华洲街道办事处

2019年3月12日