

采购婚姻自助服务终端项目评分表

序号	评分标准	评分细则	分值	报价单位		
1	单位证件	在中华人民共和国境内登记注册，持有合法有效执业许可证的企业。	10			
2	综合实力	1. 具有国家认证认可的监督管理部门批准设立的认证机构颁发ISO9001质量管理体系认证证书；ISO20000 IT服务管理体系认证证书；ISO27001信息安全管理体系统认证证书；ISO22301业务连续性管理体系证书；GB27922商品售后服务认证证书；每提供1个证书得2分。 3. 具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的 CCRC软件安全开发服务资质认证证书、CCRC 信息安全风险评估服务资质证书、CCRC 信息系统安全运维资质证书；每提供1个证书得2分。 4. 具有信息系统建设和服务能力等级证书，优秀级以上得3分，良好级得2分，其他等级得1分，不提供不得分。 注：1. 提供以上有效的证明材料或证书扫描件；2. 证书有效期要求：以上证书均须在有效期内。	18			
3	服务内容	1. 自助终端设备技术参数要求符合本项目对接标准的得5分； 2. 服务能力：具备与婚姻系统之间数据对接，及与婚姻登记业务、婚姻预约业务等融合的能力，得5分	10			
4	售后服务	根据培训和售后服务方案，售后服务能力、服务响应时间、售后服务点的技术力量，关于故障报修、故障修复响应时间，服务方案合理，培训方案等进行综合评价。 售后服务详细合理、可操作性强，较好得14-20分，一般得7-13分，差的得1-6分。	20			
5	项目技术人员配置情况	1. 项目经理：具有本科或以上学历及学士或以上学位；信息系统项目管理师证书，得5分； 2. 项目组成员：不少于1人具有信息安全保障人员认证，得5分。	10			
6	同类型服务经验	自2020年1月1日至今投标人具有同类型项目服务经验，每个项目3分，最高12分。提供每个项目合同关键页扫描件、项目验收报告关键页扫描件，不提供不得分。	12			
7	服务报价	有效报价的最低价为基准价，报价等于基准价得满分，高于基准价按公式：报价得分=基准价/报价*价格权值*100计算。（百分比保留小数点后两位计算）。	20			
8	总分		100			

注：

1. 本次评分由我局相关负责人组成评分小组，对本次项目进行评分，满分为100分；
2. 根据各评分员评分汇总，选择综合评选总分最高分者确定为承接单位。